amU
Aix Marseille Université

EFQM®

De la stratégie à l'action : le parcours EFQM d'Aix Marseille Université

Première université européenne reconnue **3 étoiles** sur le parcours de transformation stratégique EFQM par AFNOR

« Partager, déployer des valeurs et des ambitions qui portent notre culture qualité. »

① Le défi à relever

Comment mobiliser une université de grande taille pour déployer sa stratégie et la transformer en actions concrètes et mesurables ?

80 000 étudiants

+ de 8 000 personnels

5 grands campus

1 stratégie 2030 structurée autour de 5 valeurs et 11 ambitions

Pour rendre cette stratégie vivante, amU a choisi le modèle EFQM (European Foundation for Quality Management) et l'outil RADAR, appliqués à un portefeuille de projets.

② Notre méthode : de la stratégie aux résultats

Vision 2030

Une vision partagée pour une université engagée et responsable

5 valeurs

Humanité, Engagement, Inventivité, Excellence, Coopération

11 ambitions

Pour répondre aux grands défis de société et du territoire

25 projets

Des projets concrets, portés par les équipes et nos partenaires

Méthode RADAR

Un pilotage structuré pour chaque projet

Évaluation AFNOR

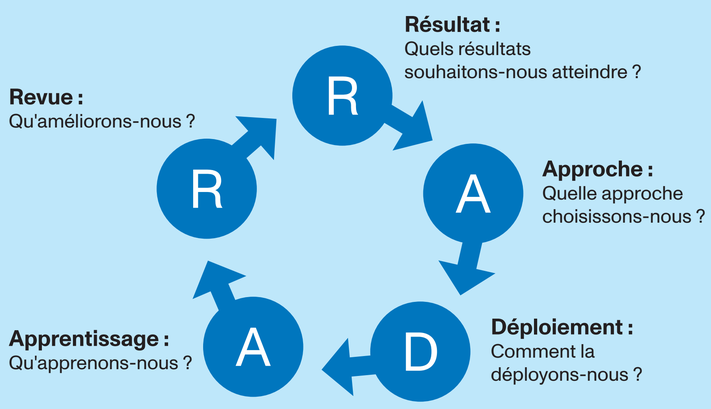
Externe sur la base du modèle EFQM

Partager une vision, fédérer les équipes, piloter les résultats et progresser en continu :

le modèle EFQM a permis à Aix Marseille Université de transformer sa stratégie en une dynamique collective au service de ses parties prenantes.

③ Zoom sur RADAR

Un cycle d'amélioration continue appliqué à chaque projet amU.



④ Exemples parmi les 25 projets représentant les valeurs amU en 2025

Rayonner par l'interdisciplinarité : Festival des Sciences et des Arts

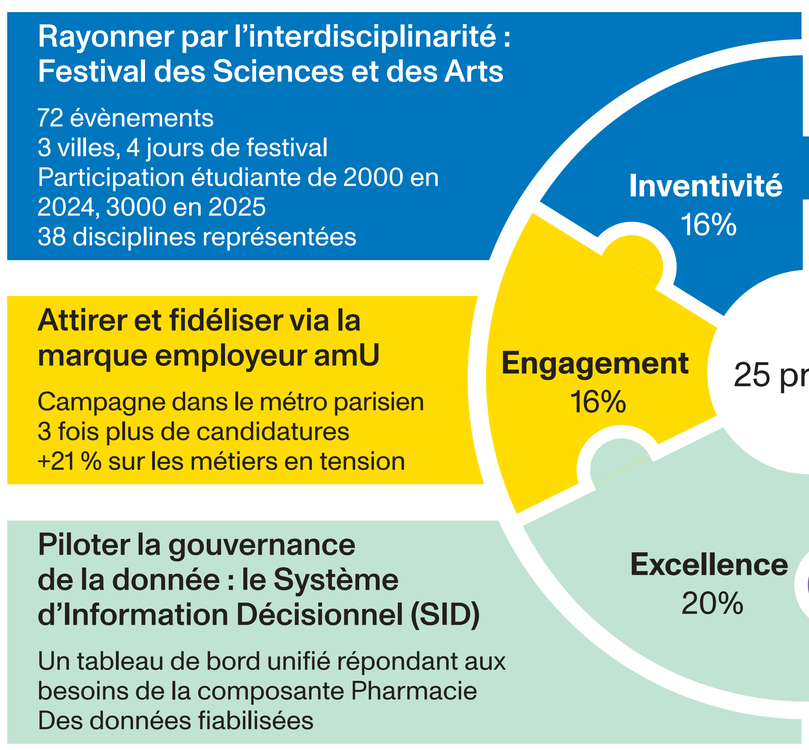
72 évènements
3 villes, 4 jours de festival
Participation étudiante de 2000 en 2024, 3000 en 2025
38 disciplines représentées

Attirer et fidéliser via la marque employeur amU

Campagne dans le métro parisien
3 fois plus de candidatures
+21 % sur les métiers en tension

Piloter la gouvernance de la donnée : le Système d'Information Décisionnel (SID)

Un tableau de bord unifié répondant aux besoins de la composante Pharmacie
Des données fiabilisées



Rebondir ensemble : réinventer la réussite étudiante

337 étudiants accompagnés
5 composantes impliquées

Optimiser les mobilités internationales de crédits (MIC)

93 % d'étudiants MIC satisfaits
90 % de personnels comprennent mieux leur rôle

⑤ Démarche

Gouvernance

Sponsors, COPIL, revues RADAR, pilotage stratégique.

Pilotage et indicateurs

Tableaux de bord, indicateurs de projet, revues des résultats.

Écoute des parties prenantes

Enquêtes, retours d'expérience, mesure de la perception.

Accompagnement des équipes

Méta projet d'accompagnement, formations actions, ateliers collaboratifs, séminaires inter projets.

Communication

Appel à candidature interne, valorisation des réalisations, partages d'expériences.

Coopération

Intelligence collective, travail inter directions, réseau des porteurs de projets.

⑥ Retour des parties prenantes



⑦ SWOT de la démarche

Forces

Une dynamique collective qui structure les pratiques et aligne durablement l'action sur la stratégie

Faiblesses

Succès conditionné par un calibrage des ressources, un accompagnement renforcé et un suivi adapté.

Opportunités

Levier stratégique pour valoriser les projets et renforcer la coopération et la qualité.

Menaces

Continuité et impact des projets dépendant de ressources, stabilité institutionnelle et engagement des acteurs.

Un dispositif structurant et mobilisateur, avec un fort potentiel, nécessitant des ajustements en termes de ressources, d'accompagnement et de cadrage pour un passage à l'échelle maîtrisé

⑧ Quelques chiffres

60 % des projets impliquent une ou plusieurs composantes

92 % des projets impliquent des directions centrales, services communs, fondations

150 personnes sensibilisées à la démarche RADAR

88 % de participation aux séminaires

Une centaine de participants à l'évaluation externe

⑨ Reconnaissance 3 étoiles

Des bénéfices pour les équipes :

- Développement d'une culture qualité commune.
- Renforcement de la transversalité entre directions et composantes.
- Montée en compétences des équipes.
- Partage des bonnes pratiques et amélioration continue.

Ce que l'évaluateur a retenu

« Une très bonne maitrise de la méthodologie RADAR couplée à une méthode Agile »

« Les projets ont introduit une transversalité bénéfique entre les services »

« Une gouvernance fortement engagée »

« Des équipes projets impliquées et enthousiastes »

➔ Et maintenant ?

- Amplifier la dynamique engagée
- Poursuivre et consolider les projets en cours
- Identifier et lancer de nouveaux projets
- Réaliser l'autoévaluation de l'institution selon le modèle EFQM et la montée en maturité

Objectif : viser les niveaux 4 et 5 étoiles EFQM

Contact

Direction d'Appui à la Stratégie, au Pilotage et à la Qualité (DirSPeQ)

Poster_A0_EFQM_DirSPeQ.indd 1 31/08/2026 11:57