

**INTITULE DU POSTE**

**Responsable des activités de soutien informatique**

**Corps :** Assistant ingénieur – ASI

**Nature du concours :** Externe

**BAP : E** – Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

**Famille professionnelle :** Ingénierie technique et de production

**Emploi type :** Gestionnaire d'infrastructures – E3B42

**Nombre de postes offerts :** 1

**Localisation du poste :** Institut Universitaire de Technologie – Marseille – St Jérôme

**ACTIVITES PRINCIPALES**

- Assurer la gestion, le déploiement et l'utilisation d'outils pédagogiques
- Assister et conseiller les utilisateurs dans l'usage quotidien des outils mis à leur disposition
- Assurer le déploiement et la gestion de systèmes d'affichage dynamique pour la communication des emplois du temps et d'autres informations pédagogiques sur les campus
- Assurer l'installation et le dépannage des équipements informatiques pédagogiques des départements
- Assurer un accompagnement technique (informatique / réseau) aux départements et aux services centraux dans leurs relations avec leurs fournisseurs et prestataires
- Assurer une mission de conseil, d'amélioration et d'optimisation des outils informatiques et réseau auprès des départements et des services centraux
- Assurer une mission de conseil et d'aide pour l'achat de matériels et logiciels informatique auprès des départements et des services centraux
- Assurer une veille technologique et être force de proposition

**POSITIONNEMENT HIERARCHIQUE**

Le/la gestionnaire d'infrastructures exerce ses missions sous la responsabilité du Responsable du service Soutien Informatique.

## COMPETENCES REQUISES

### Connaissances

- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Écosystème Apple / Windows / Linux
- Connaissances en technologies internet et télécoms
- Connaissances des réseaux informatiques TCP/IP, de leurs architectures et de leurs sécurités
- Connaissances en fonctionnalités et architectures des systèmes d'information

### Compétences opérationnelles

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Être force de proposition

### Compétences comportementales

- Grande autonomie
- Pédagogie
- Savoir évoluer au sein d'une équipe (esprits d'équipe / collaboration)

## ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'Institut Universitaire de Technologie (IUT) d'Aix-Marseille Université constitue une composante majeure de l'établissement, caractérisée par une organisation multisite implantée notamment à Marseille, Aix-en-Provence, La Ciotat, Arles, Salon, Dignes et Gap.

Il accueille un large public étudiant au sein de formations professionnalisantes (BUT, licences professionnelles), en lien étroit avec les besoins du tissu socio-économique local et national. L'IUT se distingue par la diversité de ses départements de formation et par la forte technicité de ses enseignements, nécessitant des infrastructures pédagogiques et numériques performantes.

Dans ce contexte, le fonctionnement de la composante repose sur une organisation articulée entre services administratifs, services techniques et équipes pédagogiques, avec un enjeu fort de coordination entre les sites et d'harmonisation des pratiques.

Le poste de gestionnaire d'infrastructures informatiques s'inscrit au sein du service de soutien informatique de l'IUT, en lien étroit avec les directions du numérique d'Aix-Marseille Université. Il intervient dans un environnement technique hétérogène, intégrant différents systèmes (Windows, Linux, Apple), ainsi que des équipements pédagogiques spécifiques propres aux départements.

Il nécessite également une capacité à intervenir en proximité sur plusieurs sites, à prioriser les demandes et à s'adapter à des interlocuteurs variés (enseignants, personnels BIATSS, étudiants, prestataires).

En étroite collaboration avec les différentes directions du numérique de l'AMU et au sein du service soutien informatique, le/la gestionnaire d'infrastructures assure les missions qui lui sont confiés.

La Directrice Générale des Services

Aurélie PHILIPPE

Page 2 sur 2