



# Guide des étudiants internationaux en échange

## International exchange students handbook

**amu**

Aix

Marseille

Université

# Préambule

Ce guide est un véritable outil destiné à vous accompagner dans vos premières démarches d'installation en France. Il vise également à faciliter votre inscription et votre intégration à l'université. Vous y trouverez tout un ensemble d'informations : offre de services des Directions de l'université, conseils pratiques, contacts, pages internet, etc.

## Comment utiliser votre handbook ?

**Surlignez,**

*prenez des notes,*

cornez des pages,

cochez les étapes réalisées de la checklist,

collez des post-it...

Ce guide est là pour vous accompagner tout au long de votre séjour à l'université !

### Bon à savoir

Votre gestionnaire de mobilité vous donne tous ses conseils dans les bulles «bon à savoir».

## QR codes

Scannez les QR codes à l'aide de l'appareil photo de votre téléphone portable. Vous pouvez aussi télécharger une application de lecture de QR codes si votre caméra ne vous le permet pas. Ces QR codes vous redirigeront vers le(s) site(s) internet souhaité(s) pour obtenir plus d'informations.



## Symboles triangulaires oranges

Durant la lecture de ce guide, vous verrez apparaître plusieurs fois un symbole triangulaire orange. Celui-ci indique que l'information que vous êtes en train de lire concerne une **démarche obligatoire et importante**. Soyez donc particulièrement attentif à ce symbole !



## Stickers

Personnalisez votre ordinateur, votre téléphone portable... avec les stickers. Faites marcher votre imagination et partagez-nous le rendu sur Instagram : @univ\_amu !

## Pages de notes

Lors de la lecture de ce guide, notez au fur et à mesure les informations qui vous semblent importantes à mémoriser.

# Preamble

This guide is a valuable tool designed to support you in your initial steps of settling in France. It also aims to facilitate your enrollment and integration into the university. You will find a wealth of information, including university department services, practical advice, contacts, web pages, and more.

## How to use your handbook?

Highlight it,

*take notes,*

mark pages,

check off the steps you've completed on the checklist,

stick on post-it notes...

### Good to know

You can find your mobility coordinator advices in the "Good to know" bubbles.

This handbook is your guide throughout your stay at the university!

## QR codes

Scan the QR code using your cell phone's camera. You can also download a QR codes application if your camera doesn't let you. These QR codes will lead you to the desired website(s) for more information.



## Orange triangular symbols



While reading this guide, you will frequently come across an orange triangular symbol. This indicates that the information you are reading concerns a **mandatory and important procedure**. Be sure to pay special attention to this symbol!

## Stickers

Personalize your computer, your cell phone... with stickers. Use your imagination and share it with us at @univ\_amu on instagram!

## Note pages

While reading this guide, take notes as you go on the information you find important to remember.

# Bienvenue à Aix Marseille Université

## Label Bienvenue en France

Aix Marseille Université (amU) s'engage activement dans une démarche de qualité pour l'accueil de ses étudiants internationaux. En 2024, cet engagement a été reconnu par l'obtention de la 3<sup>e</sup> étoile du Label Bienvenue en France, décerné par Campus France. Cette distinction reflète la volonté de l'université de renforcer continuellement ses dispositifs afin d'améliorer l'accueil et l'intégration des étudiants venant du monde entier.



## Chiffres-clés sur l'université

### amU et l'international

**80 000** étudiants dont +12 000 étudiants internationaux

- 1 Université Civique Européenne (CIVIS)
- 1 Programme de Classes Internationales

### amU et le territoire

**54** Sites d'études répartis sur 4 départements

**5** Grands campus (Aix-Schuman, Marseille-Centre, Marseille-Étoile, Marseille-Luminy et Marseille-Timone)

**17** Composantes (facultés, écoles et instituts)

**150** Associations étudiantes

### amU et la recherche

**18** Instituts d'établissement

**12** Écoles doctorales

**122** Structures de recherche

**1** Cité de l'innovation et des Savoirs Aix-Marseille (CISAM)

**1** Fondation universitaire (Amidex) ayant de nombreux partenaires : CNRS Inserm, IRD, CEA, AP-HM, Sciences-Po Aix, Centrale Marseille



# Welcome to Aix Marseille Université

## Bienvenue en France Label

Aix Marseille Université (amU) is actively committed to providing high-quality support for its international students. In 2024, this commitment was recognized with the award of the 3rd star of the Bienvenue en France label, granted by Campus France. This distinction reflects the university's ongoing dedication to enhancing its services to improve the welcome and integration of students from around the world.



## Key figures about the university

### amU and international Relations

**80,000** Students, including over 12,000 international students

- 1 European Civic University (CIVIS)
- 1 Classes Internationales program

### amU and the Region

**54** Study sites across 4 departments

**5** Major campuses (Aix-Schuman, Marseille-Centre, Marseille-Etoile, Marseille-Luminy and Marseille-Timone)

**17** Faculties, schools and teaching institutes

**150** Students associations

### amU and Research

**18** Institutional Institutes

**12** Doctoral schools

**122** Research units

**1** Aix-Marseille Innovation and Knowledge Hub (CISAM)

**1** University Foundation (A\*Midex) with numerous partners: CNRS Inserm, IRD, CEA, AP-HM, Sciences-Po Aix, Centrale Marseille



# Sommaire

Préambule \_\_\_\_\_ 2

Bienvenue à Aix Marseille Université \_\_\_\_ 4

## Le mot du Président

8

## J'effectue mes démarches administratives d'installation

12

⚠ Je demande mon titre de séjour \_\_\_\_\_ 14

⚠ Je m'inscris à Aix Marseille Université \_\_\_\_ 18

- Étape n°1 : Inscription Administrative (IA)
- Étape n°2 : Activation de l'Environnement Numérique de Travail (ENT)
- Étape n°3 : Obtention de la carte étudiante
- Étape n°4 : Inscription pédagogique (IP)

Je trouve un logement \_\_\_\_\_ 20

- Étape n°1 : S'installer dans son nouveau logement
- Étape n°2 : Activer l'APL de la CAF

J'ouvre un compte bancaire en France \_ 26

⚠ Je pense à ma santé \_\_\_\_\_ 28

Je constitue un dossier administratif \_\_\_\_ 32

## Je m'intègre à la vie étudiante d'amU

34

Je suis orienté, accompagné et soutenu 36

Je rencontrer mon gestionnaire de mobilité de proximité

Je rencontrer les équipes pédagogiques et le service scolarité de ma composante

Je suis soutenu par la Direction de la Vie Étudiante et de Campus (DVEC)

Je construis mon projet académique et professionnel avec le Service Universitaire d'Insertion et Orientation (SUIO)

Je pense à ma santé avec le Service universitaire de Santé Étudiante (SSE)

Je suis écouté par le Service Pour le Respect et l'Égalité (SPRE)

En cas de difficulté, je contacte le Service Social du CROUS

Je développe mes compétences et participe à des activités diverses avec amU 42

J'améliore mon français avec le Service Universitaire des Langues (SUL)

Je participe à des activités culturelles avec la Direction Culture et Société (DCS)

Je fais du sport avec le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS)

Je m'engage avec la Direction du Développement Durable (DDD)

Je pars en mobilité à l'étranger avec la Direction des Relations Internationales (DRI)

Je révisé et prépare mes examens au sein des Bibliothèques Universitaires (BU)

## Je m'intègre à la vie dans la région

48

J'établis mon budget mensuel \_\_\_\_\_ 50

Je fais mes courses \_\_\_\_\_ 52

Je souscris un abonnement de transport pour le quotidien \_\_\_\_\_ 54

Je découvre la région et son patrimoine 56

Je veille à ma sécurité \_\_\_\_\_ 60

Annuaire des contacts utiles

Fruits et légumes de saison \_\_\_\_\_ 64

# Table of Contents

Preamble _____	3
Welcome to Aix Marseille Université ____	5

## A word from the President 9

## I complete the administrative formalities for installation 13

- ⚠ I apply for my residence permit \_\_\_\_\_ 15
- ⚠ I join Aix Marseille Université \_\_\_\_\_ 19
  - Step n°1 : Administrative registration (IA)
  - Step n°2 : Activate your digital workspace (ENT)
  - Step n°3 : Obtention of the student card
  - Step n°4 : Pedagogical registration (IP)

- I find accommodation \_\_\_\_\_ 21
  - Step n°1 : Settling into your housing
  - Step n°2 : Activate your housing aids

- I open a bank account in France \_\_\_\_\_ 27

- ⚠ I take care of my health \_\_\_\_\_ 29
- I put together an administrative file \_\_\_\_ 33

## I become part of amU student life 35

- I am guided, accompanied and supported 37
  - I meet my mobility campus coordinator
  - I meet the pedagogical and schooling teams of my faculty
  - I am supported by the Student and Campus Life Department (DVEC)
  - I build my academic and professional project with the University Integration and Orientation Service (SUIO)
  - I take care of my health with the university student health Service (SSE)

- I am listened by the Service for Respect and Equality (SPRE)
- In case of difficulty, I contact the CROUS Social Service

## I develop my skills and take part in activities with amU \_\_\_\_\_ 43

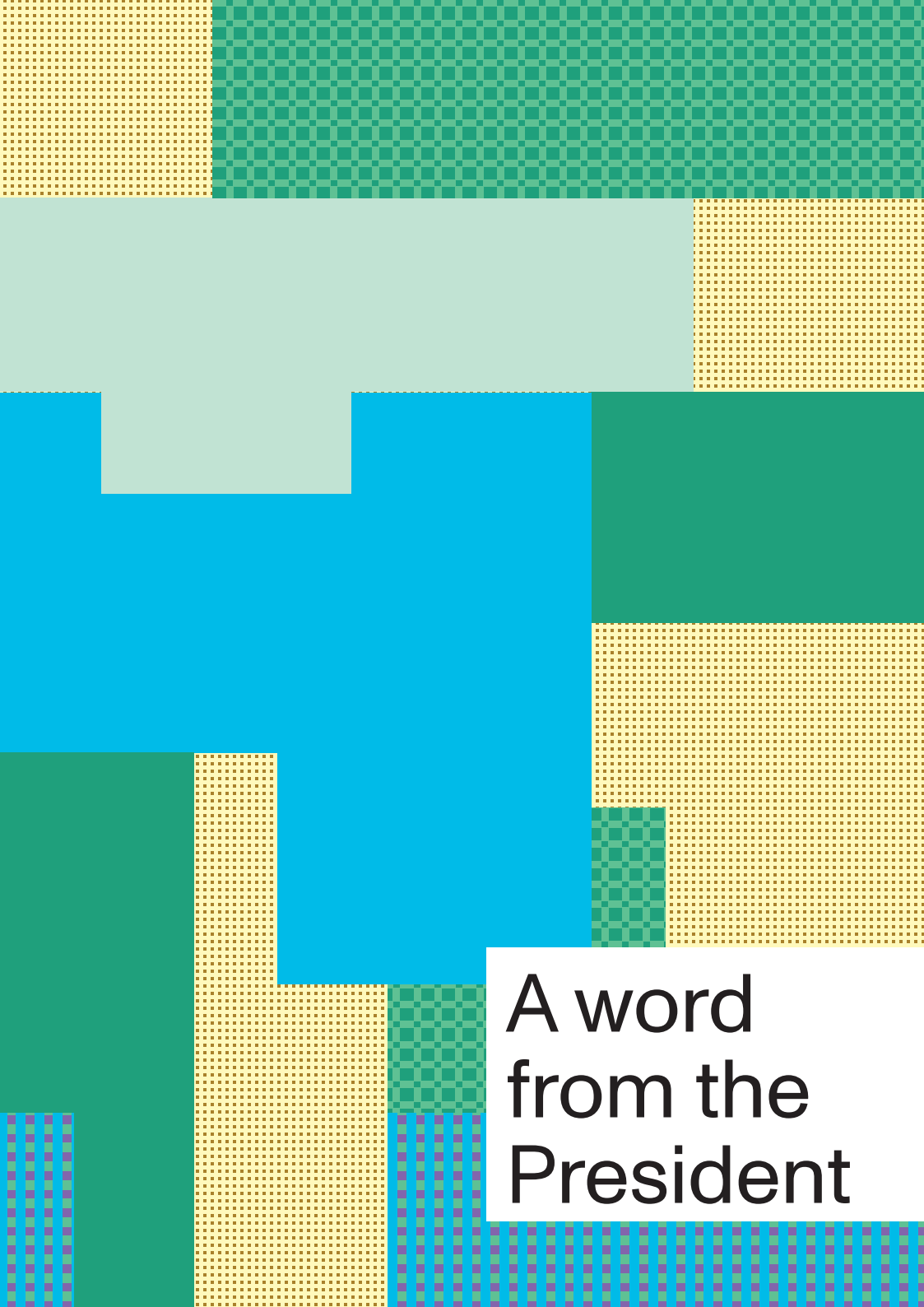
- I improve my French with the University Language Service (SUL)
- I participate in cultural activities with the Culture and Society Department (DCS)
- I do sport with the University Physical and Sports Activities Service (SUAPS)
- I get involved with the Sustainable Development Department (DDD)
- I study abroad with the International Relations Department (DRI)
- I study and prepare for my exams in the University Libraries (BU)

## I fit in with life in the region 49

- I plan my monthly budget \_\_\_\_\_ 51
- I do my grocery shopping \_\_\_\_\_ 53
- I take out a daily transport subscription 55
- I discover the *Région Sud* and its heritage 57
- I pay attention to my safety \_\_\_\_\_ 61
  - Directory of useful contacts
- Seasonal fruits and vegetables \_\_\_\_\_ 65

The background is a complex geometric composition. It features a large teal area at the top, a bright blue vertical bar on the right side, and a white rectangular area at the bottom right containing the text. The background is filled with various patterns: a fine yellow grid, a teal checkerboard pattern, and a purple and blue checkerboard pattern. The text is centered within the white area.

Le mot du  
Président



A word  
from the  
President



Chère étudiante, cher étudiant,

Au nom de notre université et de tous ses membres, je vous souhaite la bienvenue. Vous faites partie des quasiment 12 000 étudiants internationaux qui choisissent chaque année de poursuivre leurs études à Aix Marseille Université, et nous sommes ravis de vous accueillir au sein de notre vibrante communauté universitaire.

Votre choix de rejoindre notre université témoigne de votre intérêt pour une institution ouverte sur le monde et reconnue à l'échelle internationale pour la qualité de ses formations. Classée trois étoiles au label *Bienvenue en France*, notre université et ses équipes vous réservent le meilleur accueil et les meilleures conditions d'études, que ce soit en termes d'infrastructures ou de qualité d'enseignement et d'accompagnement.

Vous vous engagez à vivre avec nous une expérience interculturelle intense qui vous offrira bien davantage que de simples connaissances académiques. Devant vous s'ouvre une voie riche en nouvelles perspectives et en rencontres précieuses. C'est une opportunité unique de bâtir des ponts en levant les barrières culturelles, linguistiques, sociales, et ainsi, de contribuer à un monde plus solidaire et respectueux. A travers l'ouverture à l'autre, vous participez à cultiver les valeurs fondamentales que sont la tolérance et le respect mutuel.

amU est guidée par une vision sociale et solidaire ambitieuse. Nous nous efforçons de créer un environnement propice à l'épanouissement et à la réussite de chacun. Avec 160 associations, 60 bibliothèques dont 17 bibliothèques universitaires, plus de 80 disciplines sportives et de nombreux événements culturels, vous rejoignez une université en mouvement ! Nous vous encourageons à profiter de ces atouts et à vous impliquer dans les nombreux clubs et organisations de votre campus. C'est un excellent moyen de nouer de nouvelles relations, d'explorer vos centres d'intérêt et de tirer le meilleur parti de vos années à nos côtés.

Vous allez découvrir un territoire à la richesse et à l'énergie sans mesure, nul doute que vous ressortirez grandi de cette expérience.

Ce guide vous aidera à vous familiariser avec l'université et votre nouveau cadre de vie. N'hésitez-pas à vous adresser à nos équipes : elles sont à votre disposition pour vous accompagner. Nous vous souhaitons une scolarité mémorable et réussie au sein d'Aix Marseille Université !

**Éric Berton,**  
Président d'Aix Marseille Université

Dear student,



On behalf of our university and all its members, I would like to welcome you. You are one of the almost 12,000 international students who choose to study at Aix Marseille Université every year, and we are delighted to welcome you within our vibrant university community.

Your decision to join our university is proof of your interest in an institution that is open to the world and internationally recognised for the quality of its courses. Rated three stars in the *Bienvenue en France* label, our university and its teams offer you the warmest welcome and the best conditions for your studies, in terms of infrastructure, teaching quality and support.

You are committing to an intense intercultural experience that will offer you much more than just academic knowledge. The road ahead is full of new perspectives and valuable encounters. It's a unique opportunity to build bridges by breaking down cultural, linguistic and social barriers, and to contribute to a more caring and respectful world. By opening up to others, you help to cultivate the fundamental values of tolerance and mutual respect.

amU is guided by an ambitious social and solidarity-based vision. We strive to create an environment in which everyone can flourish and succeed. With 160 associations, 60 libraries including 17 university libraries, more than 80 sports disciplines and numerous cultural events, you are joining a university on the move! We encourage you to take advantage of these assets and get involved in the many clubs and organisations on your campus. It's a great way to make new connections, explore your interests and make the most of your years with us.

You'll discover a land of unparalleled richness and energy, and no doubt you'll grow from this experience.

This guide will help you familiarise yourself with the university and your new surroundings. Don't hesitate to contact our teams: they will be happy to help you. We wish you a memorable and successful time at Aix Marseille Université!

**Éric Berton,**  
President of Aix Marseille Université



J'effectue mes  
démarches  
administratives  
d'installation



I complete the  
administrative  
formalities for  
installation

# Je demande mon titre de séjour



démarche obligatoire

A votre arrivée en France, avant toute autre démarche, assurez-vous que votre situation migratoire soit en règle. Vous trouverez ci-dessous les étapes essentielles à respecter selon votre profil.

Réalisez toutes vos démarches d'ordre migratoire sur le site internet de l'ANEF (Administration Numérique des Étrangers en France) :

## Cas 1 : Vous êtes ressortissant d'un pays membre de l'Union européenne

Vous n'avez aucune démarche migratoire à entreprendre à votre arrivée en France.



## Cas 2 : Vous êtes titulaire du Visa D mention « Carte à solliciter dans les 2 mois » ou « C.SEJASOLLIC »

Le cas 2 permet l'obtention d'une carte de séjour. La démarche se fait en ligne sur le site internet de l'ANEF (voir QR code), dans la rubrique « Je demande ou renouvelle un titre de séjour. »

Une question ?  
Rendez-vous sur notre FAQ :



## Cas 3 : Vous êtes titulaire d'un Visa Long Séjour valant Titre de Séjour (VLS-TS)

Dans le cas 3, le VISA VLS-TS dispense de demande de carte de séjour. **Vous devez néanmoins valider votre visa en ligne au plus tard 3 mois après votre date d'arrivée en France.**

Les démarches sont entièrement dématérialisées sur le site internet de l'ANEF (voir QR code) :

- Pour valider son titre de séjour  
→ Rubrique « Je valide mon VLS-TS »
- Pour renouveler son titre de séjour  
→ Rubrique « Je demande ou renouvelle un titre de séjour »

### Bon à savoir

Si vous n'avez pas de carte bancaire, vous pouvez acheter un timbre électronique dans un bureau de tabac et payer en espèces.

# I apply for my residence permit



mandatory step

When you arrive in France, before taking any other steps, make sure your immigration status is in order. You will find below the essential steps to take depending on your profile.

Complete all your immigration formalities on the ANEF (Administration Numérique des Étrangers en France) website:



## Case 1: You are a national of a European Union member state

You do not have to take any migratory steps when you arrive in France.

## Case 2: You hold a Visa D with the mention «carte de séjour à solliciter à l'arrivée en France» "Card to be requested within 2 months" or "C.SEJASOLLIC"

Case 2 allows you to obtain a residence permit. This is done online via the ANEF website (see QR code), under the heading «Je demande ou renouvelle un titre de séjour.»

Got a question?  
Visit our FAQ's page:



## Case 3: You have a Long-Stay Visa equivalent to a residence permit (VLS-TS)

In case 3, the VLS-TS VISA does not require you to apply for a residence permit. **However, you must validate your visa online no later than 3 months after your arrival date in France.**

The procedures are entirely paperless on the ANEF website (see QR code):

- To validate your residence permit  
→ "Je valide mon VLS-TS" section
- To renew your residence permit  
→ Heading "Je demande ou renouvelle un titre de séjour" section.

### Good to know

If you do not have a bank card, you can buy an electronic stamp at a tobacco shop and pay in cash.

#### **Cas 4 : Vous êtes titulaire d'un Visa mention « Étudiants concours »**

Si vous possédez un visa ayant la mention « Étudiant concours » valable 90 jours et que vous avez réussi votre concours, vous devez vous rendre en préfecture dans les deux mois suivant votre admission. Il faudra alors demander un visa D mention « étudiant ».

#### **Cas 4 : Cas 5 : Vous êtes titulaire d'un Visa mention « mineur scolarisé »**

Vous possédez un visa «mineur scolarisé», celui-ci est valable 11 mois. Vous devez alors le renouveler durant votre séjour en France, 2 mois avant votre majorité. Rendez-vous à la préfecture pour demander votre titre de séjour mention « étudiant ».

Si vous devez fournir une photo d'identité validée par l'ANTS, il vous faudra fournir le code à 13 chiffres présent sur le papier photo, à droite. Vous pouvez obtenir cette e-photo dans un photomaton agréé ANTS :



#### Case 4: You hold a VISA marked “*Étudiants concours*”

If you hold a visa marked “*Étudiant concours*” valid for 90 days and have passed your entrance exam, you must go to the Préfecture within two months of your admission. You will then need to apply for a “*Étudiant*” D visa.

#### Case 5: You hold a “*Mineur scolarisé*” VISA

You hold a “*Mineur scolarisé*” visa, valid for 11 months. You must renew it during your stay in France, 2 months before you reach the age of majority. Go to the prefecture to apply for your “*Étudiant*” residence permit.

If you need to provide an identity photo validated by the ANTS, you will need to provide the 13-digit code found on the photo paper, on the right. You can obtain this e-photo at an ANTS-approved photo booth:



# Je m'inscris à Aix Marseille Université



démarche  
obligatoire

Pour devenir officiellement étudiant à amU et commencer vos études, suivez les 4 étapes d'inscription suivantes :

## Étape n°1 : Inscription Administrative (IA)

L'inscription administrative (IA) est une étape obligatoire pour devenir officiellement étudiant de l'université. Une fois la procédure d'inscription terminée, vous obtiendrez votre carte étudiante.. Référez-vous aux procédures fournis par votre gestionnaire de mobilité afin de faire votre inscription administrative si celle-ci n'est pas déjà faite.

## Étape n°2 : Activation de l'Environnement Numérique de Travail (ENT)

Une fois votre inscription en ligne terminée, vous recevrez un mail avec les instructions à suivre pour activer votre Espace Numérique de Travail (ENT) et votre compte étudiant. L'ENT vous permettra d'accéder à la plateforme pédagogique AMeTICE, à votre emploi du temps, au calendrier des examens, à vos notes, ainsi qu'à la plateforme de stages en ligne.

## Étape n°3 : Obtention de la carte étudiante

Véritable pièce d'identité étudiante, elle vous sera remise par le service de scolarité à l'issue de votre inscription administrative et vous permettra :

- De **payer vos repas** et consommations dans les restaurants et cafétérias des CROUS grâce à la monétique en ligne IZLY,
- D'accéder aux différents services des **Bibliothèques Universitaires (BU)** : *ressources en ligne, prêts d'ouvrages, utilisation de postes informatiques, photocopies et impressions,*
- De vous inscrire et pratiquer des **activités sportives** au SUAPS par exemple,
- De bénéficier d'un maximum de **bons plans** chez de nombreux partenaires culturels de la région

## Étape n°4 : Inscription pédagogique (IP)

Une fois l'inscription administrative terminée, il faut alors procéder à votre inscription pédagogique. Cette démarche est obligatoire et vous permet de **définir vos choix d'options** puis de vous inscrire aux **groupes de travaux pratiques** et travaux dirigés. **Elle est nécessaire pour vous inscrire aux examens.** Veillez à enregistrer les cours de votre Learning Agreement pour configurer votre emploi du temps.

### Bon à savoir

Pour un meilleur fonctionnement du système, utilisez le navigateur internet Mozilla Firefox. Le service ne fonctionne pas sur tablette et smartphone.



En cas de perte, le renouvellement de la carte d'étudiant coûte 10 €.

Pour tout problème avec votre carte, contactez : [izly.contact@crous-aix-marseille.fr](mailto:izly.contact@crous-aix-marseille.fr)

Vous avez une question ?  
Rapprochez-vous de votre gestionnaire de mobilité en campus !



# I join Aix Marseille Université



mandatory step

To officially become an amU student and begin your studies, follow these 4 registration steps:

## Step n°1 : Administrative registration (IA)

Administrative registration (IA) is a mandatory step in becoming an official student of the university. Once you have completed the registration process, you will receive your student card. Refer to the procedures provided by your mobility coordinator to complete your administrative registration, if it's not already finalized.

## Step n°2 : Activate your digital workspace (ENT)

Once you have completed your online registration, you will receive an e-mail with instructions on how to activate your Espace Numérique de Travail (ENT) and your student account. The ENT will give you access to the AMeTICE teaching platform, your timetable, exam calendar and grades, as well as the online internship platform.

## Step n°3 : Obtention of the student card

More than a student card, a real identity card, it will be given to you by the schooling desk at the end of your administrative registration and will allow you to:

- **Pay for your meals** and drinks in CROUS restaurants and cafeterias using the IZLY online payment system
- Access the various services offered by the **university libraries** (BU): online resources, lending of books, use of computer stations, photocopying and printing
- Register and practice **sports activities** at the SUAPS, for example.
- Benefit from a maximum number of **good deals** with numerous cultural partners in the region.

## Step n°4 : Pedagogical registration (IP)

Once your administrative registration is completed, you must then proceed to your pedagogical registration. This step is mandatory and will allow you to define your optional courses and then to register to the tutorials classes and practical work groups. **It is also required to register for exams.** Be sure to register the courses in your Learning Agreement to confirm your timetable. The IP is done either in person at your enrolment service or online via IPWEB.

### Good to know

For a better functioning of the system, use the Mozilla Firefox browser. The service does not work on tablets and smartphones.



In case of loss, the renewal of the student card costs 10 €. For any problem with your card, contact: [izly.contact@crous-aix-marseille.fr](mailto:izly.contact@crous-aix-marseille.fr)

Do you have a question? Contact your campus mobility coordinator!



# Je trouve un logement

En tant qu'étudiant international admis à Aix Marseille Université dans le cadre d'un échange universitaire, vous bénéficiez d'une pré-réservation au sein de l'une de nos résidences universitaires CROUS partenaires ! Ces résidences sont situées à proximité des différents campus de l'université et offrent des chambres individuelles avec salle de bain et toilettes privatives.

## Étape n°1 : S'installer dans son nouveau logement

### Cas 1 : Si vous avez choisi de résider dans une des résidences CROUS de l'université

#### Étape n°1 : Faire l'état des lieux

À votre arrivée, présentez-vous à la réception de la résidence. Un personnel d'accueil sera là pour vous accueillir et vous remettre la clé de votre chambre après avoir vérifié la complétude de votre dossier locatif.

Prévoyez en amont d'avoir l'ensemble des pièces justificatives de votre dossier locatif en papier ou en version numérique.

Vous serez ensuite amené à faire l'état des lieux de la chambre. Cette étape est obligatoire et vous permettra de vérifier l'état des pièces, des équipements, des murs... et de tout est consigner dans un document officiel.

#### Étape n°2 : S'équiper

Les chambres au CROUS sont dépourvues de matériel comme les draps, coussins, ustensiles de cuisine etc... il vous faudra donc faire quelques achats de premières nécessité.

#### Étape n°3 : Profiter de son séjour

La plupart des étudiants en échange sont logés dans nos résidences CROUS. Profitez des espaces communs pour rencontrer de nouvelles personnes et partager votre expérience à AMU !

La vie en communauté implique nécessairement le respect d'un certain nombre de règles simples de vie collective dont vous trouverez les détails dans votre dossier locatif. A titre d'exemple, nous vous rappelons qu'il est interdit de fumer à l'intérieur des résidences et que la propreté de votre logement et des parties communes vous incombe.

En outre, bien que les résidences soient sécurisées, il vous est demandé de rester vigilant et de bien fermer la porte de votre chambre en votre absence et de mettre un cadenas à votre boîte aux lettres.

Le CROUS et AMU s'engagent pour le respect de l'environnement et en tant que résident CROUS n'oubliez pas les bons réflexes : fermer les robinets d'eau, éteindre les lumières...

Contactez votre gestionnaire de mobilité pour savoir si des affaires d'anciens étudiants en échange sont disponibles sur le campus.

Une coupure de WIFI ?  
Une fuite d'eau ?  
Rapprochez-vous du secrétariat de la résidence CROUS et signalez tout incident ou dysfonctionnement.

# I find accommodation

As an international student admitted to Aix Marseille Université as part of an exchange program, you benefit from a pre-reservation at one of our partner CROUS university residences! These residences are located near the university's various campuses and offer individual rooms with private bathroom and toilet.

## Step n°1 : Settling into your housing

### Case 1: If you have chosen to live in one of the university's CROUS residences

#### Step 1: Carry out the inventory of fixtures

On your arrival, report to the residence reception desk. Reception staff will be there to welcome you and give you your room key after checking that your file is completed.

Make sure you have all your supporting documents in paper or digital version.

You'll then be asked to do the inventory of fixtures. This is a mandatory step and will enable you to check the condition of the room, equipment, walls... and record everything in an official document.

#### Step 2: Equip your housing

CROUS rooms are not equipped with sheets, pillows, kitchen utensils etc. So, you will need to make some basic necessities purchases.

#### Step 3: Enjoy your stay

All exchange students are housed in our CROUS residences. Take advantage of shared areas to meet new people and share your experience at AMU!

Community life necessarily implies respect of certain simple rules of which you'll find detailed in your file. For example, we remind you that smoking is not permitted inside and that you are responsible to clean your housing and the common areas.

In addition, although the residences are secure, we ask you to remain vigilant and to lock your bedroom door in your absence, and to put a padlock on your mailbox.

CROUS and AMU are committed to respecting the environment. As a CROUS resident, don't forget good habits: turn off the water taps, turn off lights...

Contact your mobility coordinator to check if any belongings from former exchange students are available on campus.

WiFi outage? A water leak? Get in touch with the reception desk and report any incident or malfunction

## Étape n°4 : Préparer son départ

Lorsque vous approcherez de la fin de votre semestre d'études à AMU, n'oubliez pas de vous rapprocher du secrétariat de votre résidence CROUS pour les informer de votre date de départ et prendre un rendez-vous pour réaliser l'état des lieux de sortie. Le jour J vous devrez nettoyer votre logement, et restituer votre clé.

Attention, la durée de votre séjour inscrite sur votre contrat de bail ne peut être rallongée !

### CROUS - Marseille

**Cité universitaire Gaston Berger**  
43 rue du 141<sup>e</sup> RIA  
13003 Marseille  
04 91 64 41 73  
cu.gastonberger@crous-aix-marseille.fr

**Cité U Alice Chatenoud**  
10 rue Henri Poincaré  
13388 Marseille  
04 91 10 11 00  
cu.chatenoud@crous-aix-marseille.fr

**Cité U Claude Delorme**  
10 chemin du Bassin  
13337 Marseille  
04 91 02 30 55  
cu.delorme@crous-aix-marseille.fr

**Cité U Galinat**  
38 boulevard Jean Moulin  
13392 Marseille  
04 91 29 62 50  
cu.galinat@crous-aix-marseille.fr

**Cité universitaire Lucien Cornil**  
168 rue Saint-Pierre  
13005 Marseille  
04 91 47 48 76  
cu.cornil@crous-aix-marseille.fr

**Cité U Luminy**  
171 avenue de Luminy  
13288 Marseille  
04 91 41 18 46  
cu.luminy@crous-aix-marseille.fr

### CROUS - Aix-en-Provence

**Cité internationale Cuques**  
Rue de Cuques  
13090 Aix-en-Provence  
04 42 93 57 90  
cu.cuques@crous-aix-marseille.fr

**Cité U Arc de Meyran**  
564 avenue Gaston Berger  
13621 Aix-en-Provence  
04 42 93 64 75  
cu.arcdemeyran@crous-aix-marseille.fr

**Résidence La Paulianne**  
335, Chemin de la Guiramande  
13090 Aix-En-Provence  
04 84 39 08 15  
cu.arcdemeyran@crous-aix-marseille.fr

**Cité universitaire Les Gazelles**  
31 avenue Jules Ferry  
13090 Aix-en-Provence  
04 42 93 57 70  
cu.gazelles@crous-aix-marseille.fr

**Cité universitaire Estelan**  
Avenue du Maréchal Leclerc  
13621 Aix-en-Provence  
04 42 29 60 70  
cu.estelan@crous-aix-marseille.fr

**Résidence La Verdière**  
Rue de La Verdière - ZAC du Jas de Bouffan  
13621 Aix-en-Provence  
04 42 29 60 70  
cu.estelan@crous-aix-marseille.fr

#### Step 4: Prepare your departure

As you approach the end of your semester of study at AMU, don't forget to contact your CROUS residence to inform them of your departure date and to make an appointment to carry out the inventory. On the departure day, you'll need to clean and return your key.

Please note that the duration of your stay on your lease cannot be extended!

#### CROUS - Marseille

##### Cité universitaire Gaston Berger

43 rue du 141<sup>e</sup> RIA  
13003 Marseille  
04 91 64 41 73  
cu.gastonberger@crous-aix-marseille.fr

##### Cité U Alice Chatenoud

10 rue Henri Poincaré  
13388 Marseille  
04 91 10 11 00  
cu.chatenoud@crous-aix-marseille.fr

##### Cité U Claude Delorme

10 chemin du Bassin  
13337 Marseille  
04 91 02 30 55  
cu.delorme@crous-aix-marseille.fr

##### Cité U Galinat

38 boulevard Jean Moulin  
13392 Marseille  
04 91 29 62 50  
cu.galinat@crous-aix-marseille.fr

##### Cité universitaire Lucien Cornil

168 rue Saint-Pierre  
13005 Marseille  
04 91 47 48 76  
cu.cornil@crous-aix-marseille.fr

##### Cité U Luminy

171 avenue de Luminy  
13288 Marseille  
04 91 41 18 46  
cu.luminy@crous-aix-marseille.fr

#### CROUS - Aix-en-Provence

##### Cité internationale Cuques

Rue de Cuques  
13090 Aix-en-Provence  
04 42 93 57 90  
cu.cuques@crous-aix-marseille.fr

##### Cité U Arc de Meyran

564 avenue Gaston Berger  
13621 Aix-en-Provence  
04 42 93 64 75  
cu.arcdemeyran@crous-aix-marseille.fr

##### Résidence La Paulianne

335, Chemin de la Guiramande  
13090 Aix-En-Provence  
04 84 39 08 15  
cu.arcdemeyran@crous-aix-marseille.fr

##### Cité universitaire Les Gazelles

31 avenue Jules Ferry  
13090 Aix-en-Provence  
04 42 93 57 70  
cu.gazelles@crous-aix-marseille.fr

##### Cité universitaire Estelan

Avenue du Maréchal Leclerc  
13621 Aix-en-Provence  
04 42 29 60 70  
cu.estelan@crous-aix-marseille.fr

##### Résidence La Verdière

Rue de La Verdière - ZAC du Jas de Bouffan  
13621 Aix-en-Provence  
04 42 29 60 70  
cu.estelan@crous-aix-marseille.fr

## Cas 2 : Si vous avez choisi de trouver un logement par vos propres moyens

Aix Marseille Université a référencé pour vous plusieurs liens utiles pour vous aider dans vos démarches :  
<https://www.univ-amu.fr/fr/public/trouver-un-logementdiplome>



### Étape n°2 : Activer l'APL de la CAF

**L'Aide Personnalisée au Logement (APL) est une aide financière de la Caisse d'Allocation Familiale (CAF) accordée sous certaines conditions** pour aider l'allocataire à payer son loyer. En effet, le logement concerné doit être conventionné et l'allocataire doit respecter des conditions de revenus.

En tant qu'étudiant, vous y avez droit si vous respectez les critères requis. Mais attention, vous devrez en amont vous affilier à la Sécurité Sociale (rendez-vous en p. 28 pour en savoir plus) puis réaliser votre demande en ligne directement sur le site de la CAF



Pour savoir si vous êtes éligible, faites la simulation en ligne !



## Case 2: If you have chosen to find an accommodation on your own

Aix Marseille Université has listed several number of useful links to help the process: <https://www.univ-amu.fr/en/public/finding-home>



### Step n°2 : Activate your housing aids

The **Aide Personnalisée au Logement (APL)** is a financial aid from the **Caisse d'Allocation Familiale (CAF)** granted under certain conditions to help the beneficiary pay the rent. The accommodation in question must be subsidized, and the beneficiary must meet certain conditions.

As a student, you are entitled to this aid if you meet the required criteria. However, you'll need to register with the French social security system (see p. 29 for details), and then apply directly online via the CAF website.



To find out if you're eligible, do the online simulation!



# J'ouvre un compte bancaire en France

En tant qu'étudiant international installé en France pour une longue durée, il vous est fortement conseillé d'ouvrir un compte bancaire ici. Cette démarche est même obligatoire dans certains cas ! Cependant, avant toute démarche de création d'un compte bancaire en France, sachez qu'il vous est possible de garder votre compte d'origine. Rapprochez-vous de votre banque d'origine pour vérifier les conditions d'utilisation de votre carte à l'international.

Renseignez-vous sur les modalités d'utilisation de votre carte bancaire d'origine en France. Attention aux frais de transaction à l'international !

## Pourquoi ouvrir un compte bancaire en France ?

Au-delà de mettre en sécurité vos liquidités dans la caisse de dépôt et de payer facilement vos achats, votre RIB vous facilitera votre vie quotidienne. Vous pourrez :

- Payer vos factures ! Il est possible de mettre en place des virements automatiques permanents pour payer vos abonnements grâce à votre RIB (électricité, internet, assurances, loisirs...).
- Percevoir votre salaire, votre aide au logement (CAF), vos remboursements de frais médicaux, etc..

Vous souhaitez renouveler votre titre de séjour ? Utilisez votre compte bancaire pour justifier du versement de votre Aide Personnalisée au Logement (APL) et de votre épargne !

## Comment ouvrir un compte bancaire en France ?

1. Renseignez-vous sur les banques en ligne.
2. Prenez rendez-vous avec une agence bancaire proche de chez vous.

Soyez vigilant, n'hésitez pas à comparer les modalités de plusieurs banques afin de choisir l'offre qui vous convient le mieux.

## Quelles sont les pièces justificatives que vous devez fournir ?

- Une pièce d'identité en cours de validité
- Un justificatif de domicile
- Une attestation de scolarité ou votre carte étudiante

# I open a bank account in France

As a foreign student living in France, you are entitled to open a bank account. This is not compulsory, but strongly recommended. You can choose to use the account and bank card of your home country, but we advise you to check the terms of your account with your bank beforehand, to avoid any inconvenience, such as paying additional fees for transactions from abroad.

Find out how to use your original bank card in France. Beware of international transaction fees!

## Why open a bank account in France?

In addition to **securing your cash** in a deposit box and making it **easier to pay for your purchases**, your RIB will make your day-to-day life easier. You'll be able to:

- **Pay your bills!** You can set up permanent automatic transfers to pay your subscriptions (electricity, internet, insurance, leisure...).
- Receive your salary, housing aid (CAF), medical reimbursements, etc.

Need to renew your residence permit? Use your bank account to prove that you receive your *Aide Personnalisée au Logement* (APL)!

## Wondering how to open a bank account in France?

1. Find out more about online banking.
2. Make an appointment with a bank branch near you

Be careful, and don't hesitate to compare the terms and conditions of several banks to choose the offer that suits you best.

## What supporting documents do you need to provide?

- A valid identity document
- Proof of address
- Proof of school registration or student card

# Je pense à ma santé

## Obtenir la CEAM ou s'affilier à la Sécurité Sociale

Pour vous faire rembourser de vos soins de santé en France, vous pouvez présenter votre Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM) ou votre carte vitale.



### Cas 1 :

#### **Vous êtes étudiant provenant :**

- d'un pays membre de l'Union européenne,
- d'Islande,
- du Lichtenstein,
- de la Norvège ou
- de la Suisse

Vous êtes déjà en possession d'une Carte Européenne d'Assurance Maladie (démarche faite obligatoirement depuis votre pays d'origine), vous ne vous affiliez donc pas à la Sécurité Sociale. Vous êtes remboursé de vos frais de santé dans les mêmes conditions que si vous étiez dans votre pays d'origine.

### Cas 2 :

#### **Vous êtes étudiant :**

- de nationalité extra-européenne, ou
- d'un pays membre de l'Union européenne, mais vous ne disposez pas de la CEAM

S'affilier à la Sécurité Sociale est obligatoire et vous permettra d'être remboursé de vos frais de santé jusqu'à 70% selon le type de consultations et les médicaments prescrits.



## Comment s'affilier à la sécurité sociale ?

1. Inscription en ligne
2. Dépôt des pièces justificatives obligatoires
3. Création d'un compte personnel sur le site [ameli.fr](https://ameli.fr), permettant d'obtenir un numéro de sécurité sociale provisoire puis votre carte vitale

### Quelles sont les pièces justificatives obligatoires à fournir ?

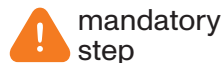
- Attestation d'inscription pour l'année universitaire en cours
- Justificatif d'identité en cours de validité
- Visa étudiant
- Justificatif d'état civil (copie intégrale de l'acte de naissance OU livret de famille OU acte de mariage)

Connectez-vous sur la plateforme [Ameli.fr](https://ameli.fr) pour vous affilier à la Sécurité Sociale :



# I take care of my health

- Obtaining a CEAM or register to the Social Security system



To be reimbursed for your medical expenses in France, you can present your European Health Insurance Card (CEAM) or carte vitale.

## Case 1 :

**You are a student from:**

- a member state of the European Union,
- Iceland,
- Lichtenstein,
- Norway or
- Switzerland

You are already in possession of a European Health Insurance Card (which must be obtained from your country of origin), so you don't have to register with the Social Security system. **You are reimbursed for your healthcare costs under the same conditions as if you were in your home country.**

## Cas 2 :

**You are a student**

- of non-European nationality or
- from a member country of the European Union, but you do not have CEAM

Joining the Sécurité Sociale is compulsory, and means you will be reimbursed for up to 70% of your healthcare expenses.



## How do I register for social security?

1. Register online
2. Submit required supporting documents
3. Creation of a personal account on the ameli.fr website, which will provide you with a provisional social security number and then your carte vitale.

### What supporting documents do I need to provide?

- Proof of registration for the current academic year
- Valid proof of identity
- Student Visa
- Proof of civil status (full copy of birth certificate OR family record book OR marriage certificate)

Log on to the Ameli platform to join the social security system:



- Titre de séjour valide
- Relevé d'Identité Bancaire (RIB) de votre compte bancaire français

4. Une fois affilié, vous pourrez prendre rendez-vous avec un médecin généraliste. Vous pourrez alors lui demander de devenir votre « **médecin traitant** » et il pourra en faire lui-même la déclaration en ligne.

Consultez la plateforme Doctolib pour prendre vos rendez-vous médicaux :



Prenez rendez-vous dans un centre de santé depuis votre ENT :



### Souscrire une mutuelle santé

Pour optimiser vos remboursements de frais de santé, nous vous recommandons de souscrire une assurance complémentaire santé (ou mutuelle) qui pourra prendre en charge les 30% des frais de santé non couverts par la sécurité sociale. Cette démarche n'est pas obligatoire mais fortement conseillée.

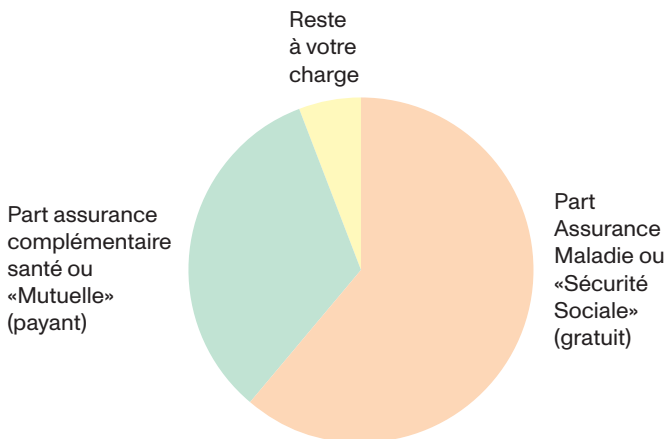
#### Bon à savoir

Si vous choisissez notre partenaire Heyme n'oubliez pas de renseigner le code 13AMU qui vous permettra de bénéficier d'une réduction de 10% !



#### Bon à savoir

La CPAM propose une assurance complémentaire santé, notamment pour les étudiants :



Répartition de la prise en charge des frais médicaux en France

- Residence permit
- Relevé d'Identité Bancaire (RIB) from your French bank account

4. Once registered, you can book an appointment with a general practitioner. You can ask this doctor to become your general practitioner and he or she will be able to declare this online.

Visit the Doctolib website to make your medical appointments:



Book an appointment at a health center from your ENT:



**Subscribe to a complementary health insurance plan**

To optimize your healthcare reimbursements, we recommend that you take out a complementary health insurance (or “Mutuelle”), which can cover the 30% of healthcare expenses not covered by the Sécurité Sociale or the CEAM. This is not mandatory, but strongly recommended.

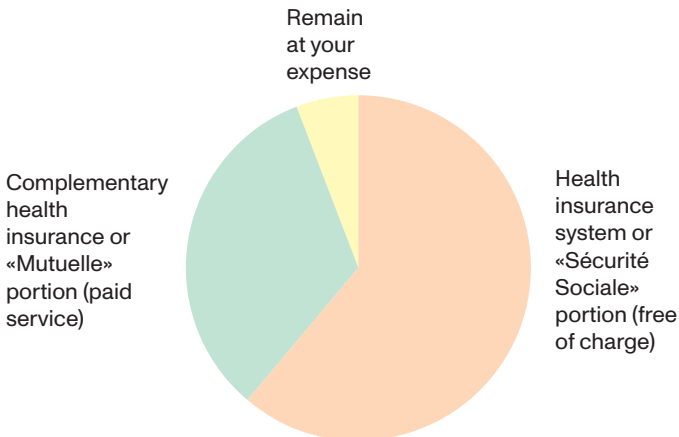
**Good to know**

If you choose our partner Heyme, don't forget to enter the code 13AMU, which will give you 10% discount!



**Good to know**

The CPAM offers a complementary health insurance, particularly for students:



*Distribution of medical expenses coverage in France.*

# Je constitue un dossier administratif

Lors de vos rendez-vous avec les différents organismes et services de l'université en présentiel, assurez-vous de venir avec l'ensemble de vos justificatifs et attestations nécessaires. La plupart du temps, ce sont les mêmes documents qui sont demandés.

Vous organiser en amont vous fera gagner du temps et vous permettra d'enclencher rapidement vos démarches.

Voyons ensemble la liste des **documents essentiels** pour constituer votre dossier administratif :

- RIB** : relevé d'identité bancaire
- Justificatif de domicile** : facture d'électricité, gaz ou internet
- Justificatif d'état civil** : copie intégrale de l'acte de naissance ou livret de famille, acte de mariage
- Justificatif du statut étudiant** : carte étudiante, certificat de scolarité en cours de validité
- Justificatif d'identité** : carte d'identité recto/verso, passeport, titre de séjour
- Justificatif de ressource** : simulation/attestation CAF, attestation virement irrévocable (AVI), avis d'attribution de bourse...
- Numéro de sécurité sociale** : il se trouve sur votre attestation en ligne, qui est téléchargeable sur votre espace personnel Ameli.fr

## Astuces :

- Faites une photocopie de tous vos documents et garder précieusement les originaux.
- Garder une copie de tous vos documents en version numérique, format .pdf, et gardez-les accessibles sur votre ordinateur ou téléphone portable.
- Assurez-vous d'avoir facilement accès à votre boîte mail. Pour des questions de sécurité, les organismes envoient souvent des confirmations par mail.

## Des questions ?

Votre gestionnaire de mobilité en campus est là pour vous orienter.



# I put together an administrative file

When you meet with the various organizations and university departments, make sure you bring all the necessary documents and certificates. Most of the time, the same documents are requested. Getting organized beforehand will save you time and enable you to start the process quickly.

Let's take a look at the list of **essential documents** to collect for your administrative file:

- RIB:** bank details
- Proof of address:** electricity bill or internet bill
- Proof of civil status:** full copy of birth certificate or family record book, marriage certificate
- Proof of student status:** student card, valid school certificate
- Proof of identity:** front/back identity card, passport, residence permit
- Proof of income:** CAF simulation/attestation, attestation of irrevocable transfer, notice of grant attribution...)
- Social security number:** it can be found on your online certificate, which you can download from your personal space on Ameli.fr

## Tips:

- Make a photocopy of all your documents and keep the originals.
- Keep a copy of all your documents in digital, .pdf format and keep them accessible on your computer or cell phone.
- Make sure you have easy access to your mail box. For security reasons, organizations often send confirmations by e-mail.

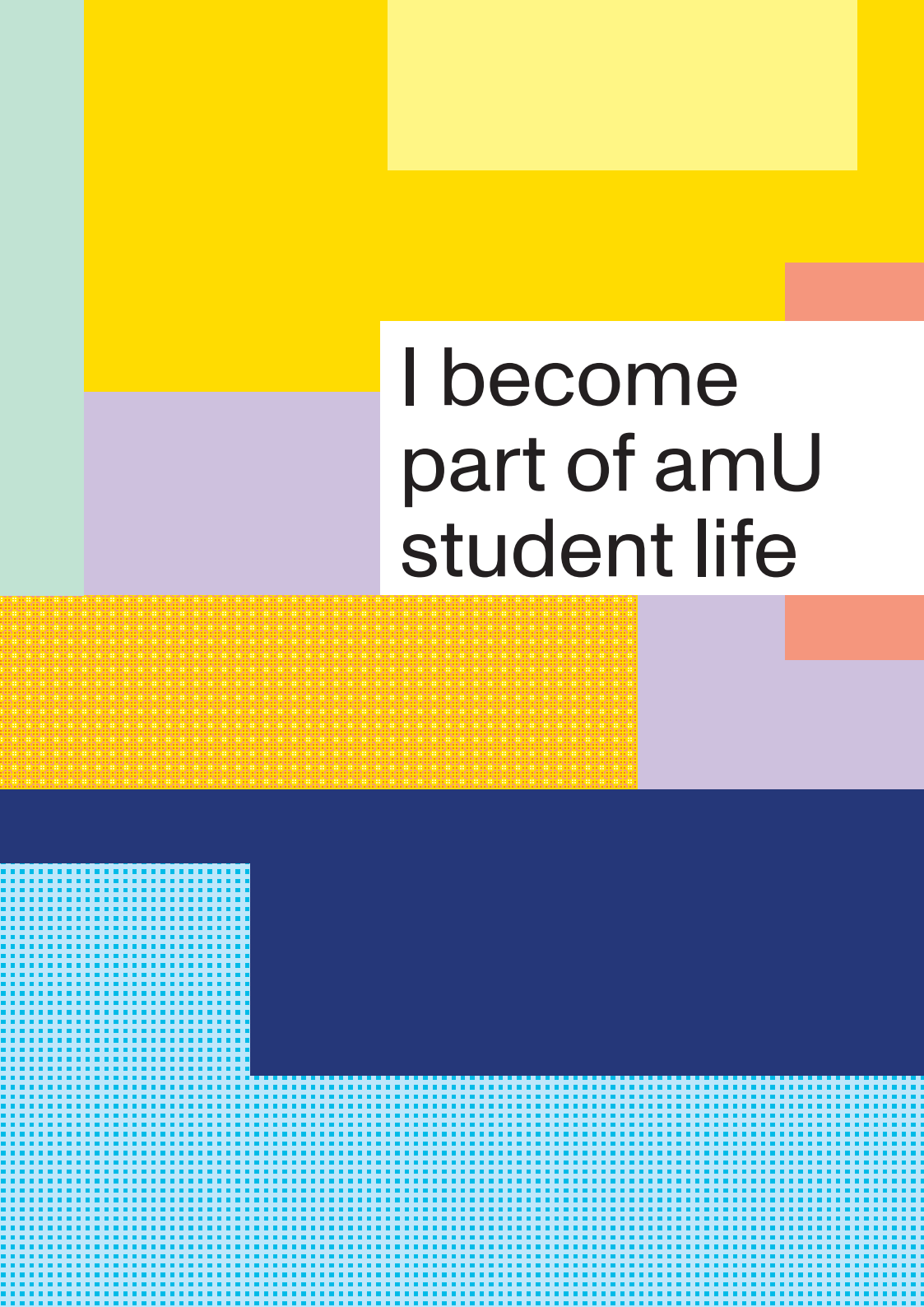
## Do you have questions?

Your mobility coordinator is your main contact to guide you.



The background features a collage of geometric shapes and patterns. At the top, there are solid blocks of light blue, yellow, and light yellow. Below these, a white rectangular area contains the text. To the right of the white area, there are blocks of light purple and light red. A large yellow block with a fine dot pattern is positioned below the white area. To its right, there are more blocks of light purple and light red. At the bottom, there is a dark blue block and a light blue block with a fine dot pattern.

**Je m'intègre à  
la vie étudiante  
d'amU**

The background consists of several overlapping rectangular blocks of color and pattern. At the top left is a light blue block. To its right is a large yellow block. Below the yellow block is a purple block. To the right of the purple block is a white rectangular area containing the text. Below the white area is a yellow block with a fine halftone dot pattern. To the right of this patterned block is a purple block. Below the purple block is a dark blue block. At the bottom left is a light blue block with a fine halftone dot pattern. The text is centered within the white area.

I become  
part of amU  
student life

# Je suis orienté, accompagné et soutenu

Toutes les équipes d'Aix Marseille Université se tiennent disponibles pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de vos études chez nous.

N'oubliez pas de télécharger l'application de l'université Inst'amU sur Google Play ou l'App Store de votre téléphone ! Elle vous permettra d'avoir accès à votre dossier, de vous repérer sur les campus et de rester informé de l'actualité de votre université.

## Je rencontrer mon gestionnaire de mobilité de proximité

Vous avez été en contact eux avant votre départ pour la France et ils vous ont accompagné dans toutes vos démarches (inscriptions, réservation de la chambre CROUS, cours de Français Langue Étrangère)... Tout au long de votre séjour, ils restent vos contacts privilégiés pour répondre à vos questions !

### Quels services proposés par la DRI ?

- **Les activités d'intégration** : tout au long de l'année, nous organisons des activités pour vous permettre de vous rencontrer entre étudiants internationaux et de découvrir notre territoire.
- **Le Buddy System** : Ce dispositif gratuit vous permet d'être mis en contact avec un étudiant d'amU afin qu'il puisse vous faire découvrir l'université, la culture locale... et vous aider à perfectionner votre français !

Retrouver la liste des contacts ici :



Découvrez plus en détail l'ensemble de nos dispositifs d'accueil :



Buddy System :



## Je rencontrer les équipes pédagogiques et le service scolarité de ma composante

Vos enseignants et plus particulièrement les « **Référents RI** » sont des contacts privilégiés du quotidien. N'hésitez pas à leur soumettre vos doutes et questions, ils sauront vous orienter.

Le service scolarité de votre composante répond à toutes vos questions concernant :

- > l'inscription administrative
- > le paiement des frais de scolarité
- > l'inscription pédagogique
- > les travaux dirigés
- > les examens
- > les relevés de notes
- > les diplômes.

Contactez votre service scolarité :



# I am guided, accompanied and supported

All the teams at Aix Marseille Université are available to answer your questions and support you throughout your studies with us. Don't forget to download the Inst'amU application on Google Play or the App Store on your phone! It will give you access to your file, help you find your way around campus and keep you up to date with all the latest news from your university.

## I meet my mobility campus coordinator

You were in contact with them before you left for France, and they helped you with all the formalities (registration, CROUS room reservation, French as a Foreign Language courses)... Throughout your stay, they'll remain your main contacts for any questions you may have!

### What services does DRI provide?

- **Integration activities:** throughout the year, we organize activities to help you get to know each other and our region.
- **The Buddy System:** This free system will enable you to get in touch with an AMU student so that he can show you around the university, the local culture and help you perfect your French!

## I meet the pedagogical and schooling teams of my faculty

Your teachers, and more particularly the "**IR referent**", are your main day-to-day contacts. Don't hesitate to share your doubts and your questions with them, they'll be able to guide you.

Your component's Schooling Service can answer all your questions about:

- > administrative registration
- > payment of tuition fees
- > pedagogical registration
- > tutorials
- > exams
- > transcripts of marks
- > diplomas.

Find the list of contacts here:



Find out more about our welcome services:



Buddy System :



Contact your Schooling Service:



Je suis soutenu par la Direction de la Vie Étudiante et de Campus (DVEC)

### 1. Le Bureau de la Vie Étudiante (BVE)

Intégré au sein de la DVEC, ce bureau poursuit 2 objectifs : promouvoir les activités étudiantes auxquelles vous pouvez participer et vous informer sur la vie de l'université. Il s'agit donc d'une aide pour vous orienter sur votre campus.

### 2. Mission Handicap

Ce dispositif permet aux étudiants en situation de handicap de poursuivre leurs études dans les meilleures conditions possibles. En lien avec le Service Universitaire de Santé Etudiante (SSE), il met en place des aides et aménagements adaptés aux besoins des étudiants.

### 3. Associations étudiantes

Le BVE aide à la création et au suivi des associations étudiantes. Il soutient également leur(s) engagement(s).

### 4. Précarité

Des personnes chargées de lutte contre la précarité étudiante sont disponibles pour vous rencontrer et vous orienter vers différents dispositifs.

Pour bénéficier de mesures adaptées à votre handicap, rapprochez-vous de la mission handicap de votre campus :



Nous comptons plus de 150 associations étudiantes au sein de notre université. Vous trouverez forcément celle qui vous correspond.

Je construis mon projet académique et professionnel avec le Service Universitaire d'Insertion et Orientation (SUIO)

Le SUIO accompagne les étudiants dans leurs recherches de stages et d'emplois. Il propose des ateliers de rédaction de CV et lettres de motivation, mais également des simulations d'entretien.

Une question ?  
Contactez-les :



I am supported by the Student and Campus Life Department (DVEC)

### 1. The Student Life Office (BVE)

Part of the DVEC, this office has 2 objectives: to promote student activities in which you can participate, and to inform you about university life. It will help you find your way around your campus.

### 2. Mission Handicap

This service enables students with disabilities to pursue their studies in the best possible conditions.

In conjunction with the University Student Health Service (SSE), it provides assistance and accommodation adapted to students' needs.

### 3. Student associations

The BVE helps set up and support student associations. It also supports their commitment(s).

### 4. Vulnerability

The people in charge of combating student precarity are available to meet with you and guide you towards the various schemes available.

To benefit from measures adapted to your disability, contact the Mission Handicap service on your campus:



There are more than 150 student associations at our university. You are bound to find one that suits you:

I build my academic and professional project with the University Integration and Orientation Service (SUIO)

The SUIO assists students in their search for internships and jobs. It offers CV and cover letter writing workshops, as well as simulated interviews.

Do you have a question? Contact them:



## Je pense à ma santé avec le Service universitaire de Santé Étudiante (SSE)

En tant qu'étudiant à amU, vous pouvez bénéficier de consultations médicales, parfois gratuites : rendez-vous infirmiers, médecine généraliste, gynécologie, psychologie et psychiatrie.

Vous êtes **étudiant originaire d'un pays situé en dehors de l'Europe** ?

Vous devez solliciter le SSE pour prendre un rendez-vous médical sur votre campus. Cette consultation a pour objectif de faire un bilan général de votre santé et de montrer les résultats de la radio pulmonaire que vous devez réaliser.

Si vous l'avez déjà faite dans votre pays d'origine moins de trois mois avant votre arrivée en France, vous pourrez alors présenter les résultats traduits par un traducteur assermenté.

Si vous ne l'avez pas encore fait, vous pouvez prendre rendez-vous dans l'un des Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT).

La consultation est gratuite.

## Je suis écouté par le Service Pour le Respect et l'Égalité (SPRE)

Aix Marseille Université veille sur votre santé physique mais également sur votre bien-être psychologique. Elle est la première université française à avoir créé un service dédié à l'écoute, à la prévention et à l'accompagnement des victimes et témoins de violence, de harcèlement et/ou de discrimination.

Des professionnels qualifiés sont à votre service. N'hésitez pas à les contacter si vous en ressentez le besoin, en français ou en anglais ! Vos échanges resteront confidentiels.

## En cas de difficulté, je contacte le Service Social du CROUS

Le CROUS d'Aix-Marseille Avignon se tient à votre disposition pour vous **informer des aides** auxquelles vous pouvez prétendre et vous conseiller dans vos démarches. Il vous aide également si vous rencontrez des difficultés au cours de votre vie étudiante (psychosociales, familiales, financières, administratives...). Sa mission ? Favoriser l'amélioration des conditions de vie et de travail des étudiants.

### Bon à savoir

Pour prendre rendez-vous, allez sur votre ENT dans l'onglet «e-bureau» ou appeler le 04 13 55 00 07 (Marseille) ou le 04 13 94 22 80 (Aix) :



Pour faire votre radio pulmonaire, rendez-vous dans un Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) :



### Bon à savoir

Vous pouvez aussi consulter la Cnaé, le nouveau service d'écoute dédié aux étudiants qui vivent des situations de mal-être, de violence ou de discrimination. N° vert : 0800 737 800 [cnaes@enseignementsup.gouv.fr](mailto:cnaes@enseignementsup.gouv.fr) Langues : espagnol, anglais et LSF (langue des signes française)



04 13 550 550  
[respect-egalite@univ-amu.fr](mailto:respect-egalite@univ-amu.fr)



Pour prendre rendez-vous :



## I take care of my health with the university student health Service (SSE)

As an amU student, you can benefit from medical consultations (some of which are free of charge): nursing appointments, general medicine, gynecology, psychology and psychiatry.

### Are you a **student from outside Europe**?

You have to ask the SSE to book a medical appointment on your campus. The purpose of this consultation is to give you a general health check-up and to show you the results of the chest X-ray you need to do. If you have already had this done in your home country less than three months before arriving in France, you can thus present the results translated by a sworn translator. If you haven't already done so, you can make an appointment at one of the Centres de Lutte Anti Tuberculeuse (CLAT). The consultation is free of charge.

### Good to know

To make an appointment, go to your ENT in the "e-bureau" tab or call 04 13 55 00 07 (Marseille) or 04 13 94 22 80 (Aix):



### To have your chest X-ray taken, go to a Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT):



## I am listened by the Service for Respect and Equality (SPRE)

Aix Marseille Université looks after your physical health as well as your psychological well-being. It is the first university in France to set up a service dedicated to listening, prevention and support for victims and witnesses of violence, harassment and/or discrimination.

Qualified professionals are at your service. Do not hesitate to contact them if you need it, in French or English! Your exchanges will remain confidential.

### Good to know

You can also consult Cnae, the new listening service dedicated to students who are experiencing violence or discrimination. Toll-free number: 0800 737 800 cnaes@enseignementsup.gouv.fr Languages: Spanish, English and LSF (French sign language)



04 13 550 550  
respect-egalite@univ-amu.fr

## In case of difficulty, I contact the CROUS Social Service

The Aix-Marseille Avignon CROUS is at your disposal to inform you of the assistance to which you may be entitled, and to advise you on the steps to take. They can also help you if you face any difficulties in your student life (psychosocial, family, financial, administrative, etc.). Its mission? To help improve living and working conditions for students.



### To make an appointment:



# Je développe mes compétences et participe à des activités diverses avec amU

Les cours sont importants mais votre vie étudiante ne se résume pas uniquement à ça ! Notre université propose de nombreuses activités pour que vous puissiez pleinement profiter de votre expérience ici.

## J'améliore mon français avec le Service Universitaire des Langues (SUL)

La barrière de la langue peut être un challenge lorsque vous vous installez dans un pays étranger... Pas de panique, nous sommes là pour vous accompagner !

Des cours de Français Langue Étrangère (FLE) sont proposés pour les étudiants internationaux tout au long de l'année universitaire.

D'autres activités linguistiques existent, voici comment y accéder :

1. Connectez-vous sur votre ENT
2. Cliquez sur la rubrique Pédagogie puis sur amUlangues
3. Choisissez la ou les activités linguistique(s) qui vous intéresse(nt) selon votre niveau

Renseignez-vous sur les modalités des cours de FLE :



# I develop my skills and take part in activities with amU

Classes are important, but there is much more to student life than that! Our university offers a wide range of activities to help you make the most of your time here.

## I improve my French with the University Language Service (SUL)

The language barrier can be a major challenge when you first move to a foreign country... Don't panic, we're here to help you!

French as a Foreign Language (FLE) courses are offered to international students throughout the university year.

Other language activities are available. Here is how to access them:

1. Connect to your ENT
2. Click on the Pédagogie section in the Menu and then on amUlangues
3. Choose the language activity or activities that interest you according to your level.

Find out about the terms and conditions of the FLE courses:



## Je participe à des activités culturelles avec la Direction Culture et Société (DCS)

Musique, chant, danse, théâtre, cinéma, photographie, écriture... La DCS organise de **nombreux ateliers et événements tout au long de l'année**, en partenariat avec les associations étudiantes et les organismes de la Région ! Elle peut également vous aider à aménager votre programme d'études si vous êtes **artiste de haut niveau**.

Renseignez-vous :  
[dcs-culture@univ-amu.fr](mailto:dcs-culture@univ-amu.fr)

### Bon à savoir

Votre carte étudiante vous permet de bénéficier de réductions sur tout le territoire grâce au **PACTE'amU** : n'oubliez pas de la garder avec vous, même le week-end !



## Je fais du sport avec le Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS)

Pratiquer une activité sportive régulière peut vous aider à garder la forme mais aussi favoriser vos capacités de concentration. En bénéficiant d'une **localisation privilégiée entre mer et montagnes**, amU propose une large palette d'activités sportives : **plus de 80 sports individuels et collectifs !**

Vous pouvez **bénéficier d'avantages et de tarifs préférentiels chez des partenaires**, réaliser des formations de secourisme ou encore passer votre permis bateau. Pour cela, rendez-vous dans le bureau des sports de votre campus et récupérez votre sticker Pack Sport à coller sur votre carte étudiante amU.

Le SUAPS permet également de bénéficier d'un aménagement de votre programme d'études si vous êtes sportif de haut niveau. Si vous souhaitez participer aux **compétitions universitaires** avec la Fédération Française du Sport Universitaire (FFSU), inscrivez-vous dès le début d'année universitaire auprès du Bureau des Sports.

### Bon à savoir

Les places étant limitées, l'inscription aux sports les plus demandés doit être faite dans les plus brefs délais.

Certains sports nécessitent un justificatif médical. Prenez rendez-vous chez un médecin généraliste en amont de l'ouverture des inscriptions !



## I participate in cultural activities with the Culture and Society Department (DCS)

Music, singing, dance, theater, cinema, photography, writing... The DCS organizes **numerous workshops and events throughout the year**, in partnership with student associations and regional organizations! It can also help you adjust your study program if you are a **high-level artist**.

For more information:  
[dcs-culture@univ-amu.fr](mailto:dcs-culture@univ-amu.fr)

### Good to know

Your student card gives you discounts throughout the region thanks to **PACTE'amU**: don't forget to carry it with you on weekends!



## I do sport with the University Physical and Sports Activities Service (SUAPS)

Practicing regular physical activity can help you stay in shape and also improve your concentration skills.

With its **prime location between sea and mountains**, amU offers a wide range of sports activities - **over 80 individual and team sports!**

You can enjoy **benefits and discounted rates with partners**, take first aid training courses, or even obtain your boating license. To do this, go to your campus sports office (Bureau des Sports) and get your Pack Sport sticker to stick on your amU student card.

The SUAPS also allows you to adjust your study program if you are a high-level athlete. If you wish to participate in **university competitions** with the French University Sports Federation (FFSU), register at the start of the university year with the Sports Office.

### Good to know

As places are limited, registration for the most popular sports should be done as soon as possible.

Some sports require a medical certificate. Make an appointment with a general practitioner before registration opens!



## Je m'engage avec la Direction du Développement Durable (DDD)

Tout au long de l'année, la DDD de l'université organise de nombreux événements, ateliers et manifestations qui vous permettront de **contribuer directement à la réflexion et à la construction d'un avenir durable.**

Vous avez vous-même un projet sur cette thématique que vous souhaiteriez développer ? Sachez que la direction peut vous accompagner !

Plus d'infos :



## Je pars en mobilité à l'étranger avec la Direction des Relations Internationales (DRI)

Dans le cadre de votre diplôme, vous aurez aussi la possibilité de **partir pour un stage ou de poursuivre vos études le temps d'un ou deux semestres dans une université partenaire.** Cette expérience vous permettra d'enrichir la dimension internationale de votre CV, de découvrir de nouveaux paysages, de nouvelles cultures et bien sûr de nouvelles langues !

Si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas partir trop longtemps, pensez au **Blended Intensive Programme (BIP)**, le nouveau programme de mobilité hybride. Développés par l'Alliance d'universités européennes **CIVIS**, dont notre université est membre coordinateur, les BIPs vous permettent de combiner des cours en ligne et un court séjour à l'étranger.



## Je révise et prépare mes examens au sein des Bibliothèques Universitaires (BU)

L'université dispose de nombreuses Bibliothèques Universitaires (BU) dans lesquelles vous pouvez réviser vos cours et préparer vos examens en toute tranquillité. L'entrée est gratuite et s'effectue sur présentation de votre carte étudiante.

Vous avez accès à une documentation fiable et à une multitude de ressources en ligne. Vous pouvez également réserver des salles de travail pour vos travaux de groupe.

### Bon à savoir

Si vous avez des travaux de groupe à réaliser, n'hésitez pas à réserver un des espaces de travail dédiés dans la bibliothèque de votre choix !



## I get involved with the Sustainable Development Department (DDD)

Throughout the year, the university's DDD organizes a wide range of events and workshops enabling you **to contribute directly the debate about and building a sustainable future.**

Do you have a project on this theme that you'd like to develop? We can help! Find out more:



## I study abroad with the International Relations Department (DRI)

As part of your degree, you'll also have the opportunity to **take part in an internship or continue your studies for one or two semesters at a partner university.** This experience will enhance the international dimension of your CV, allowing you to discover new landscapes, new cultures and, of course, new languages!

If you don't want to or can't be away for too long, consider the **Blended Intensive Programme (BIP)**, the new hybrid mobility program. Developed by the **CIVIS** alliance of European universities, of which our university is a coordinating member, BIPs enable you to combine online courses with a short stay abroad.



## I study and prepare for my exams in the University Libraries (BU)

The university has many university libraries (*Bibliothèques Universitaires*) where you can revise your courses and prepare your exams in complete peace of mind. The access is free of charge and is done on presentation of your student card.

You have access to reliable documentation and a wealth of online resources. You can also reserve study rooms for group works.

### Good to know

If you have a group work to do, don't hesitate to reserve a dedicated work space in the library of your choice!





Je m'intègre  
à la vie dans  
la région



I fit in with  
life in the  
region

# J'établis mon budget mensuel

Pour étudier dans de bonnes conditions, vous devez **disposer de ressources financières suffisantes et adaptées au coût de la vie locale**.

Voici ci-dessous un tableau prévisionnel regroupant l'ensemble des **frais** à régler votre premier mois d'études, puis ceux des mois suivants. À vous d'établir vos frais mensuels réels en complétant la troisième colonne du tableau ci-dessous.

	Prévisionnel du 1 <sup>er</sup> mois	Prévisionnel des mois suivants	Mon budget mensuel réel
Démarches VISA	50€		
Démarches logement			
Loyer CROUS	300€	300€	
Frais d'installation	100€		
Assurances (civile, habitation, santé)	25€	25€	
Courses alimentaires (2 repas CROUS/ jour)	200€	200€	
Courses diverses + loisirs	200€	200€	
Abonnements (internet, téléphone)	30€	30€	
Transports	30€	30€	
<b>TOTAL</b>	<b>935€</b>	<b>835€</b>	

# I plan my monthly budget

To study under good conditions, you need to **have sufficient financial resources that match the local cost of living.**

Below is a provisional table that includes all the **monthly expenses** to be paid in the first month of your studies, and then the following months.

It is up to you to establish your actual monthly expenses by completing the third column of the table below.

	Forecast first month	Forecast following months	My real monthly budget
Residence permit procedures	50€		
<b>Housing procedures</b>			
Rent and charges	300€	300€	
Moving-in expenses	100€		
Insurances (liability, home, health)	25€	25€	
Food expenses (2 meals at CROUS/ day)	200€	200€	
Other expenses and leisure activities	200€	200€	
Subscriptions (internet and phone)	30€	30€	
Transportation	30€	30€	
<b>TOTAL</b>	<b>935€</b>	<b>835€</b>	

# Je fais mes courses

Pour faire vos courses plusieurs options sont possibles selon vos préférences et ce que vous recherchez.

## Supermarchés

Vous trouverez bien entendu de nombreux supermarchés ouverts dans votre ville de résidence et près des campus. Attention cependant, en France, beaucoup d'entre eux ferment le dimanche et restent ouverts en semaine au plus tard jusqu'à 20h !

Retrouvez la liste des enseignes ici :



## Marchés

Chaque semaine à date fixe, vous pouvez également vous rendre aux marchés de votre ville pour acheter des produits frais et de saison, directement auprès de producteurs locaux. Que vous souhaitiez y faire vos courses ou simplement vous promener, ce sont des lieux de vie à ne pas manquer !

## Alternatives solidaires

Enfin, si vous avez du mal à boucler vos fins de mois, sachez que vous pourrez toujours vous tourner vers :

### AGORAE

Les AGORAE, des épiceries solidaires accessibles sur critères sociaux qui vous permettent d'acheter des produits alimentaires, d'entretien ou encore des fournitures scolaires à prix réduits (entre 10 et 30% moins cher par rapport aux prix usuels).

### AMAP

Le réseau des AMAP (Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne) vous propose des paniers de fruits et légumes bio produits localement pour 7 € en moyenne par semaine.

Je me renseigne sur les aides alimentaires :



Renseignez-vous :

Aix-en-Provence :  
Tél : +33 (0)6 28 27 71 18  
Marseille Luminy  
bio@luminy.org

## Restaurants Universitaires CROUS

N'hésitez pas à profiter des **restaurants universitaires (RU)** ou des cafétérias du CROUS, que vous trouverez à proximité de votre campus. Des menus complets sont proposés aux étudiants pour 3,30€, sur place ou à emporter. **N'oubliez pas de recharger votre carte IZLY.**

### Bon à savoir

Retrouvez le RU le plus proche de vous :



# I do my grocery shopping

For your grocery shopping, several options are available depending on your preferences and what you are looking for.

## Supermarkets

You will of course find many supermarkets open in your city and near the campuses. Just keep in mind that in France, many of them are closed on Sundays and typically don't stay open later than 8 p.m. on weekdays!

You can find the list of stores here:



## Markets

Every week on specific days, you can also go to the markets to buy fresh and seasonal products directly from local producers. Whether you want to do your shopping or just take a walk, markets are places not to be missed!

## Solidarity Alternatives

Finally, if you have trouble making ends meet, you can always turn to:

### AGORAE

The AGORAE, solidarity grocery stores accessible on social criteria will allow you to buy food, cleaning products or school supplies at reduced prices (between 10 and 30% compared to usual prices).

### AMAP

The AMAPs network (Association for the Maintenance of Peasant Agriculture) offers you baskets of organic vegetables and fruits produced locally for an average of 7 € per week.

Find out about food assistance:



Find out more:

Aix-en-Provence :  
Tél : +33 (0)6 28 27 71 18  
Marseille Luminy  
bio@luminy.org

## CROUS university restaurants

Don't hesitate to take advantage of the university restaurants (RU) or CROUS cafeterias located near your campus. Full menus are available to students for €3.30, to eat in or take away. Don't forget to top up your IZLY card.

**Good to know**  
Find your nearest RU:



# Je souscris un abonnement de transport pour le quotidien

Le moyen de transport le plus pratique pour vous déplacer en ville et aux alentours est le bus. Attention, chaque ville ayant son propre réseau urbain, il existe plusieurs abonnements. Renseignez-vous sur celui qui correspond le mieux à vos besoins.

## Si vous souhaitez vous déplacer

### Dans Aix-en-Provence et ses alentours :

Plusieurs abonnements Aix en Bus existent. Si vous avez - de 26 ans, optez pour l'abonnement étudiant à **100€ par an**.

### Dans toute la Métropole d'Aix Marseille Provence :

Choisissez l'abonnement Pass Annuel Métropole Étudiants (- de 26 ans) pour **360€/an**.

Vous pourrez alors utiliser tous les transports (bus, trams, ferryboats, métros...) de la métropole dont le **bus 50** qui fait le trajet entre la gare routière et ferroviaire de Marseille Saint-Charles et la gare routière d'Aix-en-Provence située dans le centre de la ville. Comptez environ une demi-heure pour faire le trajet en dehors des heures de pointe. La ville de Marseille encourage les mobilités vertes. Avec cet abonnement, vous pourrez aussi utiliser gratuitement les vélos mis à disposition un peu partout dans la ville.

### Dans toute la Région Sud :

La région propose à tous les étudiants de moins de 25 ans de se déplacer de manière illimitée sur les réseaux ZOU avec l'abonnement à **90€/an**.



Consulter les abonnements d'Aix en bus :



Consulter le Pass Métropole étudiants :



Renseignez-vous :



Pour plus d'informations sur les différents abonnements et leur fonctionnement, n'hésitez pas à consulter notre site internet :



# I take out a daily transport subscription

The most practical way to get around town and the surrounding area is by bus. Attention: each city has its own urban transport network, so there are multiple subscription options. Find out which one best suits your needs.

## If you want to get around

### In and around Aix-en-Provence:

Several "Aix en Bus" subscription options are available. If you are under 26, choose the student subscription for **€100 a year**.

### Throughout the Aix-Marseille-Provence metropolitan area:

Choose the "Pass Annuel Métropole Étudiant" (under 26) for **€360/year**. You'll be able to use all transport services (bus, streetcar, ferryboat, metro...), including **bus 50**, which runs between the Marseille Saint-Charles train and bus station and the Aix-en-Provence bus station located in the city center. Allow about half an hour for the journey outside peak hours. The city of Marseille encourages green mobility. With this pass, you can also use the bicycles available throughout the city, free of charge.

### Throughout the Southern Region:

The region offers all students under the age of 25 unlimited travel on the ZOU networks for **90€/year**.



Consult Aix-en-bus season tickets:



Find out more about the "Métropole" student pass:



Find out more:



For more information on the different passes and what they include, please visit our website:



# Je découvre la Région Sud et son patrimoine

Vous avez la chance d'étudier dans une région chargée d'Histoire aux paysages sublimes. Nous vous encourageons donc à tirer partie de votre statut d'étudiant et à profiter de tous les atouts de notre territoire.

## La Région Sud c'est :

« 1 000 km de côtes, une mer bleu-turquoise, des champs de lavandes, des vignes, des oliviers, des forêts remarquables, le chant des cigales... »

« Une région vivante avec ses festivals et événements internationaux... »

« La chaleur humaine de ses habitants et leur accent chantant... »

Les villes d'Aix-en-Provence et Marseille sont des points de départ idéaux pour découvrir nos paysages de Provence. Nous vous recommandons particulièrement de planifier des excursions sur une ou deux journées à la découverte de la Camargue, du Luberon, des Alpilles et de la côte méditerranéenne toute proche. Tous ces lieux touristiques renommés sont accessibles en bus ou en train (TER).



# I discover the *Région Sud* and its heritage

You have the chance to study in a region steeped in history and with beautiful scenery. We thus encourage you to take full advantage of your student status and to enjoy all the assets of our territory.

## The south of France means:

*"1000 kms of coastline, a turquoise blue sea, lavender fields, vineyards, olive groves, remarkable forests, the song of cicadas..."*

*"A lively region with its festivals and international events..."*

*"The warmth of its people and their lilting accents"*

The cities of Aix-en-Provence and Marseille are ideal starting points to discover our Provence landscapes. We particularly recommend planning one- or two-day excursions to the Camargue, the Luberon, the Alpilles and the nearby Mediterranean coast. All of these famous places of interest can be reached by bus or train (TER).



Pour plus d'informations sur les lieux touristiques, les bonnes adresses mais aussi les événements culturels et festifs, nous vous invitons à suivre ces comptes Instagram que nous avons sélectionnés spécialement pour vous :

#### Marseille :

- **@booj\_aix\_marseille** : ce compte vous donne toutes les bonnes adresses et bons plans pour sortir.
- **@lecityadguemarseille** et **@crazycitymarseille** : 2 comptes pour découvrir tous les secrets de la ville de Marseille, sans oublier les beaux endroits à photographier ! N'hésitez pas à nous partager vos clichés en nous taguant : @univ\_amu
- **@foodguidemarseille** : un compte « food guide » pour faire voyager vos papilles en découvrant la culture gastronomique locale et d'influences mondiales.

#### Aix-en-Provence :

- **@aixenprovencetourism** : ce compte tenu par l'Office de tourisme d'Aix-en-Provence vous fait découvrir tous les trésors de la ville et vous prépare chaque semaine une liste des événements et sorties du week-end.
- **@aix\_and\_food** : un compte rempli de bonnes adresses sur Aix-en-Provence, que ce soit pour bruncher, déjeuner, goûter ou dîner !

#### La Région Sud en général :

- **@fierdusud** : grâce à ce compte, découvrez la Région Sud sous tous ses angles : villes, mer, montagnes, lacs, forêts... et toutes les bonnes adresses qui vont avec !
- **@foodlovers\_provence** : les meilleures adresses d'hôtels et de restaurants du Sud de la France ! Vous trouverez en stories à la une chaque ville et ses adresses.
- **@lesjobastres** et **@maregionsud** : découverte culturelle et du territoire.

#### Bon à savoir

Suivez @univ\_amu sur Instagram, de nombreux événements sont organisés sur le territoire tout au long de l'année !



For more information on tourist places, good addresses but also cultural and festive events, we invite you to follow these Instagram accounts that we have selected especially for you:

#### Marseille:

- **@booj\_aix\_marseille**: this account gives you all the good addresses and good plans to go out where there is entertainment and to party!
- **@lecitadinguemarseille** and **@crazycitymarseille**: 2 accounts to discover all the more secret places to observe in Marseille without forgetting the spots to take nice pictures. Don't hesitate to share them with us by tagging: @univ\_amu
- **@foodguidemarseille**: a "food guide" account to take your taste buds on a journey by discovering the local culinary culture and a gastronomy with international influences.

#### Aix-en-Provence:

- **@aixenprovencetourism** : this account maintained by the Aix-en-Provence Tourist Office in addition to making you discover the city, prepares a weekly list of all the events and outings to do for the weekend.
- **@aix\_and\_food** : an account full of good addresses in Aix-en-Provence, whether for brunch, lunch, snacks or dinner!

#### The Southern Region in general:

- **@fierdusud**: thanks to this account, discover the Southern Region from every angle: towns, sea, mountains, lakes, and all the good addresses that go with it!
- **@foodlovers\_provence**: the best hotels and restaurants in the South of France! You will find each city and its addresses in the highlights of the account.
- **@lesjobastres** and **@maregionsud**: cultural and regional discovery.

#### Good to know

Follow @univ\_amu on Instagram, many events are organized throughout the year!



# Je veille à ma sécurité

Comme dans toutes les grandes villes, il faut être vigilant !  
Assurez-vous que vos sacs soient bien fermés et d'avoir très peu d'argent liquide sur vous. Ne vous inquiétez pas, la grande majorité des enseignes françaises accepte le paiement par carte bancaire.

Profitez de votre vie étudiante MAIS prenez soin les uns des autres !  
Très peu de transports en commun sont opérationnels après minuit.  
Pensez à sortir en groupe pour pouvoir rentrer ensemble et vous assurer que tout le monde soit arrivé à bon port.

Nous vous recommandons également de garder vos verres à portée de main et de ne pas accepter ceux offerts par des personnes que vous ne connaissez pas.

Enfin, au quotidien, avant de quitter votre logement, assurez-vous d'avoir éteint le gaz, mais aussi d'avoir fermé vos fenêtres et votre portée d'entrée à clé... Un accident ou un vol est vite arrivé !

## Annuaire des contacts utiles

### Les numéros d'urgence

#### **15** : SAMU

(Service d'Aide Médicale Urgente)  
Avant d'aller aux urgences de l'hôpital, si votre médecin traitant n'est pas disponible, appelez le 15. Les urgences sont réservées aux cas les plus graves.

#### **18** ou **112** :

**Pompiers**  
Vous pouvez appeler les pompiers lorsqu'une ou des vies sont en danger (malaise, blessure grave, départ de feu, accident de la route, noyade, inondation, etc.).

#### **17** : Police

En cas de danger (violence, vol, cambriolage, etc.), appelez le 17 pour être pris en charge par un gendarme ou un policier de votre département.

#### **114** : Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes

Numéro national unique et gratuit dédié aux personnes sourdes ou malentendantes. Il est accessible par SMS ou Fax.

#### **09 72 59 65 13** :

#### **Service social du CROUS**

Vous rencontrez des difficultés durant vos études ? Contactez le CROUS par téléphone ou par mail : [service.social@crous-aix-marseille.fr](mailto:service.social@crous-aix-marseille.fr) (plus d'infos p. 40)

Retrouvez la localisation de tous les centres de santé de la région sur notre carte Google :



# I pay attention to my safety

As in all big cities, you must be vigilant! Make sure your bags are well closed and that you have very little cash on you. Don't worry, the vast majority of French shops accept payment by credit card.

Enjoy your student life BUT take care of each other! Very few public transportation systems are operational after midnight. Think about going out in groups so that you can get back together and make sure that everyone gets home safely!

We also recommend that you keep your drinks close at hand and do not accept those offered by people you do not know.

Finally, before leaving your home, don't forget to make sure that you have turned off your gas, that the windows are closed and that your door is locked... An accident can quickly arrive!

## Directory of useful contacts

### Emergency numbers

#### 15 : SAMU

(Emergency Medical Service)

Before going to the hospital emergency room, if your doctor is not available, call 15. Emergencies are reserved for the most serious cases.

#### 18 or 112 : Fire department

You can call the fire department when one or more lives are in danger (illness, serious injury, fire, road accident, drowning, flood, etc.).

#### 17 : Police

In the event of danger (violence, theft, burglary, etc.), call 17 to be attended to by a policeman or gendarme from your department.

#### 114 : Emergency number for the deaf and hard of hearing

A single, free national number dedicated to deaf and hard-of-hearing people. It can be reached by SMS or fax.

#### 09 72 59 65 13 :

#### CROUS social

#### service

Are you experiencing difficulties during your stay? Contact CROUS by phone or e-mail: [service.social@crous-aix-marseille.fr](mailto:service.social@crous-aix-marseille.fr) (plus d'infos p. 41)

Find the location of all health services on our

Google map:



## Carnet d'adresses utiles

### VISA et titres de séjour

- Préfecture de Marseille  
66 bis Rue Saint-Sébastien  
13006 Marseille
- Sous préfecture d'Aix-en-Provence  
455 Av. Pierre Brossolette  
13100 Aix-en-Provence

### Accompagnement au quotidien

- Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur  
96 La Canebière,  
13001 Marseille
- Le Repère Jeunesse  
37 Bd Aristide Briand  
13100 Aix-en-Provence
- Mairie d'Aix-en-Provence  
04 42 91 91 81
- Service des objets trouvés de la Ville de Marseille  
04 13 94 85 70

### Santé

- CPAM Aix-Mansard - Quartier Encagnane  
Av. du 8 Mai  
13100 Aix-en-Provence
- CPAM Marseille la Canebière  
164 La Canebière  
13001 Marseille
- Hôpitaux de Provence (voir QR code à droite >)

### Logement

- ADIL 13  
15 Av. Robert Schuman  
13002 Marseille  
Pour vous renseigner sur les questions juridiques, financières et fiscales relatives au logement.
- Action Logement  
174 Bd de Paris  
13002 Marseille  
Action Logement peut vous octroyer des aides au logement : la garantie VISALE, l'avance loca-pass et l'aide mobili-jeunes.

Découvrez la localisation de tous les campus et bibliothèques d'amU, supermarchés, centres commerciaux et autres lieux sur cette carte :



Consulter la liste des hôpitaux de Provence :



## Directory of useful contacts and addresses

### VISA and residence permits

- Préfecture de Marseille  
66 bis Rue Saint-Sébastien  
13006 Marseille
- Sous préfecture d'Aix-en-Provence  
455 Av. Pierre Brossolette  
13100 Aix-en-Provence

### Day-to-day support

- Info Jeunes Provence-Alpes-Côte d'Azur  
96 La Canebière,  
13001 Marseille
- Le Repère Jeunesse  
37 Bd Aristide Briand  
13100 Aix-en-Provence
- Mairie d'Aix-en-Provence  
04 42 91 91 81
- Service des objets trouvés de la Ville de Marseille  
04 13 94 85 70

### Health

- CPAM Aix-Mansard - Quartier Encagnane  
Av. du 8 Mai  
13100 Aix-en-Provence
- CPAM Marseille la Canebière  
164 La Canebière  
13001 Marseille
- Hôpitaux de Provence

### Housing

- ADIL 13  
15 Av. Robert Schuman  
13002 Marseille  
ADIL 13 can advise you on legal questions, financial and tax issues related to housing.
- Action Logement  
174 Bd de Paris  
13002 Marseille  
Action Logement can provide you with housing aid: the VISALE guarantee, the loca-pass advance and the mobili- jeunes aid, etc.

Discover the location of all amU campuses and libraries, supermarkets, shopping centers and other places on this map:



Consult the list of Provence hospitals:



# Fruits et légumes de saison



## Janvier

### Légumes

Mâche, Poireau, Céleri-Branche, Carotte, Navet, Choux de Bruxelles, Panais, Brocoli, Ail Salade, Échalote, Oignon Primeur, Chou-fleur, Laitue Topinambour, Blette Pissenlit, Oignon, Chou rouge/blanc, Cresson, Rutabaga, Choux kalé, Potiron Endive, Épinard, Céleri-rave, Patate douce, Courge et potiron, Champignon, Pomme de terre, Fenouil, Betterave

### Fruits

Clémentine, Mandarine, Kiwi, Poire. Pomme, Pomelo, Orange, Citron, Citron vert



## Février

### Légumes

Mâche, Poireau, Céleri-Branche, Carotte, Navet, Choux de Bruxelles, Panais, Brocoli, Ail Salade, Échalote, Pomme de terre, Fenouil, Endive, Betterave, Artichaut, Oignon Primeur, Chou-fleur, Laitue Topinambour, Blette, Pissenlit, Oignon, Chou rouge/blanc Épinard, Céleri-rave, Cresson, Rutabaga Choux kalé, Potiron, Patate douce. Champignon, Courge, Potiron

### Fruits

Clémentine, Mandarine, Kiwi, Poire, Pomme, Orange, Pomelo, Citron, Citron vert

## Mars

### Légumes

Mâche, Poireau, Céleri-Branche, Carotte, Navet, Pissenlit, Avocat Choux de Bruxelles, Panais, Brocoli, Salade, Échalote, Oignon Primeur, Chou-fleur, Laitue Topinambour, Blette Oignon, Champignon Choux kalé, Épinard Chou rouge/blanc, Fenouil. Patate douce, Ail, Céleri-rave, Radis, Rutabaga, Cresson, Pomme de terre, Concombre, Asperge, Betterave, Endive, Artichaut, Courgette

### Fruits

Clémentines/Mandarines, Kiwi, Poire, Pomme, Fraise, Orange, Pomelo, Citron, Citron vert



## Avril

### Légumes

Mâche, Carotte, Panais, Brocoli, Céleri-branche. Salade, Échalote, Oignon Primeur, laitue, Blette, Ail, Topinambour, Oignon, Cresson, Épinard, Fenouil Patate douce, Persil Asperge, Poivron, Rutabaga, Endive Champignons, Radis, Petit-pois, Artichaut, Concombre, Courgette, Betterave, Tomate, Morille

### Fruits

Kiwi. Poire, Pomme, Fraise, Orange, Pomelo, Citron, Citron vert

## Mai

### Légumes

Petit-pois, Artichaut, Carotte, Radis Concombre, Panais, Brocoli, Courgette, Salade, Échalote, Betterave, Laitue, Blette, Ail, Persil, Morille, Topinambour, Fève, Aubergine, Tomate Oignon, Cresson, Épinard, Fenouil Patate douce, Asperge, Poivron, Champignon

### Fruits

Kiwi. Abricot, Pomme, Fraise Orange, Pomelo, Citron, Citron vert, Cerise, Rhubarbe



## Juin

### Légumes

Carotte, Radis, Salade, Laitue, Blette, Ail, Fève, Petit-pois, Asperge, Poivron, Champignon, Artichaut, Betterave, Concombre, Persil, Courgette, Tomate, Haricot vert, Aubergine

### Fruits

Abricot, Fraise, Cerise, Rhubarbe, Myrtille, Melon, Pêche/Nectarine, Groseille, Pastèque



# Seasonal fruits and vegetables



## January

### Vegetables

Lamb's lettuce, Leek, Celery stalk, Carrot, Turnip, Brussels sprouts, Parsnip, Broccoli, Garlic, Lettuce, Shallot, Spring onion, Cauliflower, Lettuce, Jerusalem artichoke, Swiss chard, Dandelion, Onion, Red/white cabbage, Watercress, Rutabaga, Kale, Pumpkin, Endive, Spinach, Celeriac, Sweet potato, Squash and pumpkin, Mushroom, Potato, Fennel, Beetroot

### Fruits

Clementine, Mandarin, Kiwi, Pear, Apple, Grapefruit, Orange, Lemon, Lime



## February

### Vegetables

Lamb's lettuce, Leek, Celery stalk, Carrot, Turnip, Brussels sprouts, Parsnip, Broccoli, Garlic, Shallot, Potato, Fennel, Endive, Beetroot, Artichoke, Spring onion, Cauliflower, Lettuce, Jerusalem artichoke, Swiss chard, Dandelion, Onion, Red/white cabbage, Spinach, Celeriac, Watercress, Rutabaga, Kale, Pumpkin, Sweet potato, Mushroom, Squash, Pumpkin

### Fruits

Clementine, Mandarin, Kiwi, Pear, Apple, Orange, Grapefruit, Lemon, Lime



## April

### Vegetables

Lamb's lettuce, Carrot, Parsnip, Broccoli, Celery stalk, Lettuce, Shallot, Spring onion, Lettuce, Swiss chard, Garlic, Jerusalem artichoke, Onion, Watercress, Spinach, Fennel, Sweet potato, Parsley, Asparagus, Bell pepper, Rutabaga, Endive, Mushroom, Radish, Peas, Artichoke, Cucumber, Zucchini, Beetroot, Tomato, Morel mushroom

### Fruits

Kiwi, Pear, Apple, Strawberry, Orange, Grapefruit, Lemon, Lime



## May

### Vegetables

Peas, Artichoke, Carrot, Radish, Cucumber, Parsnip, Broccoli, Zucchini, Lettuce, Shallot, Beetroot, Lettuce, Swiss chard, Garlic, Parsley, Morel mushroom, Jerusalem artichoke, Fava bean, Eggplant, Tomato, Onion, Watercress, Spinach, Fennel, Sweet potato, Asparagus, Bell pepper, Mushroom

### Fruits

Kiwi, Apricot, Apple, Strawberry, Orange, Grapefruit, Lemon, Lime, Cherry, Rhubarb

## March

### Vegetables

Lamb's lettuce, Leek, Celery stalk, Carrot, Turnip, Dandelion, Avocado, Brussels sprouts, Parsnip, Broccoli, Lettuce, Shallot, Spring onion, Cauliflower, Lettuce, Jerusalem artichoke, Swiss chard, Onion, Mushroom, Kale, Spinach, Red/white cabbage, Fennel, Sweet potato, Garlic, Celeriac, Radish, Rutabaga, Watercress, Potato, Cucumber, Asparagus, Beetroot, Endive, Artichoke, Zucchini

### Fruits

Clementine/Mandarin, Kiwi, Pear, Apple, Strawberry, Orange, Grapefruit, Lemon, Lime



## June

### Vegetables

Carrot, Radish, Lettuce, Lettuce, Swiss chard, Garlic, Fava bean, Peas, Asparagus, Bell pepper, Mushroom, Artichoke, Beetroot, Cucumber, Parsley, Zucchini, Tomato, Green beans, Eggplant

### Fruits

Apricot, Strawberry, Cherry, Rhubarb, Blueberry, Melon, Peach/Nectarine, Red currant, Watermelon



## Juillet

### Légumes

Radis, Salade, Blette, Ail, Petit-pois Poivron, Aubergine, Concombre, Courgette, Tomate, Betterave, Haricot vert

### Fruits

Abricot, Cerise, Rhubarbe, Myrtille, Melon, Pêche/ Nectarine, Groseille, Prune, Pastèque, Mûre, Framboise



## Août

### Légumes

Salade, Blette, Poivron, Ail, Oignon, Concombre, courgette, Betterave, Haricot vert, Aubergine, Tomate, Échalote, Cèpe, Persil

### Fruits

Abricot, Rhubarbe, Myrtille, Melon, Pêche/Nectarine, Groseille, Prune, Pastèque, Mûre, Framboise, Mirabelle, Grenade, Cassis, Figue, Raisin

## Septembre

### Légumes

Salade, Blette, Ail, Oignon, Cèpe, Patate Douce, Persil, Oignon primeur, Concombre, Courgette, Betterave, Haricot vert, Échalote, Aubergine, Cresson, Champignon, Laitue, Choux de Bruxelles, Pomme de terre

### Fruits

Rhubarbe, Myrtille, Melon, Prune, Mûre, Pêche/ Nectarine, Groseille, Framboise, Mirabelle, Grenade, Cassis, Figue, Raisin

## Octobre

### Légumes

Salade, Blette, Ail, Oignon, Cèpe, Carotte, Persil, Patate Douce, Oignon primeur, Betterave, Avocat, Haricot vert, Cresson, Poireau, Champignon, Laitue, Choux de Bruxelles, Pomme de terre, Céleri-rave, Brocoli, Céleri-branche, Navet, Endive, Fenouil, Chou kalé, Épinard, Pissenlit, Chou-fleur, Courges et potiron, Rutabaga, Échalote, Chou rouge/blanc

### Fruits

Rhubarbe, Myrtille, Melon, Mûre, Figue, Pêche/ Nectarine, Groseille, Grenade, Raisin

## Novembre

### Légumes

Salade, Blette, Ail, Oignon, Cèpe, Patate Douce, Persil, Échalote Oignon primeur, Betterave, Laitue, Cresson, Poireau, Champignons, Choux de Bruxelles, Pomme de terre, Céleri-rave, Brocoli, Topinambour, Mâche, Céleri-branche, Navet, Endive, Fenouil, Potiron, Chou kalé, Épinard, Pissenlit, Chou-fleur, Courges et potirons, Rutabaga, Panais, Chou rouge/blanc, Carotte

### Fruits

Raisin, Orange, Pomelo, Kiwi, Poire, Clémentine, Mandarine

## Décembre

### Légumes

Salade, Blette, Ail, Oignon, Cresson, Carotte, Poireau, Patate Douce, Oignon primeur, Betterave, Laitue, Échalote, Navet, Champignon, Pomme de terre, Chou rouge/ blanc, Topinambour, Céleri-rave, Brocoli, Endive Chou kalé, Mâ, Céleri-branche, Choux de Bruxelles, Chou-fleur, Courges et potirons, Mâche, Pissenlit, Rutabaga

### Fruits

Raisin, Citron, Citron vert, Orange, Fenouil, Potiron, Pomelo, Kiwi, Poire, Épinard, Panais, Pomme, Clémentine, Mandarine



## July

### Vegetables

Radish, Lettuce, Swiss chard, Garlic, Peas, Bell pepper, Eggplant, Cucumber, Zucchini, Tomato, Beetroot, Green beans

### Fruits

Apricot, Cherry, Rhubarb, Blueberry, Melon, Peach/Nectarine, Red currant, Plum, Watermelon, Blackberry, Raspberry

## August

### Vegetables

Lettuce, Swiss chard, Bell pepper, Garlic, Onion, Cucumber, Zucchini, Beetroot, Green beans, Eggplant, Tomato, Shallot, Porcini mushroom, Parsley

### Fruits

Apricot, Rhubarb, Blueberry, Melon, Peach/Nectarine, Red currant, Plum, Watermelon, Blackberry, Raspberry, Mirabelle plum, Pomegranate, Blackcurrant, Fig, Grape

## September

### Vegetables

Lettuce, Swiss chard, Garlic, Onion, Porcini mushroom, Sweet potato, Parsley, Spring onion, Cucumber, Zucchini, Beetroot, Green beans, Shallot, Eggplant, Watercress, Mushroom, Lettuce, Brussels sprouts, Potato

### Fruits

Rhubarb, Blueberry, Melon, Plum, Blackberry, Peach/Nectarine, Red currant, Raspberry, Mirabelle plum, Pomegranate, Blackcurrant, Fig, Grape

## October

### Vegetables

Lettuce, Swiss chard, Garlic, Onion, Porcini mushroom, Carrot, Parsley, Sweet potato, Spring onion, Beetroot, Avocado, Green beans, Watercress, Leek, Mushroom, Lettuce, Brussels sprouts, Potato, Celeriac, Broccoli, Celery stalk, Turnip, Endive, Fennel, Kale, Spinach, Dandelion, Cauliflower, Squash and pumpkin, Rutabaga, Shallot, Red/white cabbage

### Fruits

Rhubarb, Blueberry, Melon, Blackberry, Fig, Peach/Nectarine, Red currant, Pomegranate, Grape

## November

### Vegetables

Lettuce, Swiss chard, Garlic, Onion, Porcini mushroom, Sweet potato, Parsley, Shallot, Spring onion, Beetroot, Lettuce, Watercress, Leek, Mushrooms, Brussels sprouts, Potato, Celeriac, Broccoli, Jerusalem artichoke, Lamb's lettuce, Celery stalk, Turnip, Endive, Fennel, Pumpkin, Kale, Spinach, Dandelion, Cauliflower, Squash and pumpkins, Rutabaga, Parsnip, Red/white cabbage, Carrot

### Fruits

Grape, Orange, Grapefruit, Kiwi, Pear, Clementine, Mandarin

## December

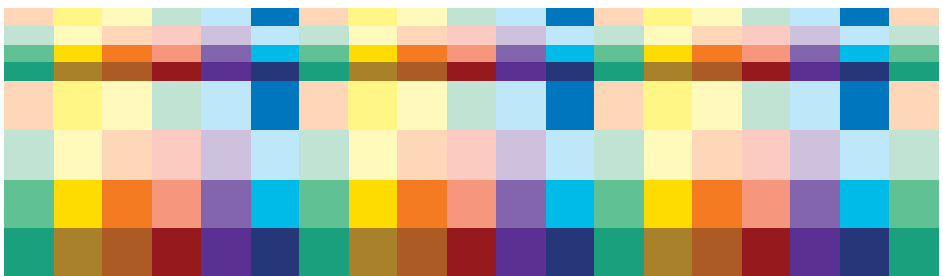
### Vegetables

Lettuce, Swiss chard, Garlic, Onion, Watercress, Carrot, Leek, Sweet potato, Spring onion, Beetroot, Lettuce, Shallot, Turnip, Mushroom, Potato, Red/white cabbage, Jerusalem artichoke, Celeriac, Broccoli, Endive, Kale, Lamb's lettuce, Celery stalk, Brussels sprouts, Cauliflower, Squash and pumpkins, Dandelion, Rutabaga

### Fruits

Grape, Lemon, Lime, Orange, Fennel, Pumpkin, Grapefruit, Kiwi, Pear, Spinach, Parsnip, Apple, Clementine, Mandarin

















Rejoignez les groupes Facebook  
et WhatsApp des étudiants  
Internationaux d'amU !

*Join the university's international  
students Facebook and  
WhatsApp groups!*



Facebook



WhatsApp



Instagram



LinkedIn



Facebook

Suivez-nous également sur nos réseaux sociaux !  
*Also follow us on our social networks!*

Conception graphique : DIRCOM/amU | Juin 2025

**amU**  
Aix      Marseille      Université