

# COMMENT UTILISER LE SERVICE DE RECHARGE ?

## AVANT D'ARRIVER À LA BORNE

### OBTENIR UN BADGE

- > Créez votre compte gratuitement sur [charge.freshmile.com](http://charge.freshmile.com)
- > Commandez votre badge pour seulement 4,99 €
- > Sans frais d'abonnement
- > Livraison sous 3 à 5 jours ouvrés

L'achat d'un badge est optionnel. Si vous possédez un smartphone, téléchargez l'application Freshmile et rechargez votre véhicule partout en France.

### RECHARGER SANS COMPTE SUR MOBILE

- > Trouvez l'autocollant apposé sur la borne
- > Ouvrez le navigateur web de votre smartphone
- > Tapez le lien xfm inscrit sur l'autocollant  
**Exemple : [xfm.fr/ABCD1](http://xfm.fr/ABCD1)**

Ou

- > Ouvrez une application de lecteur de QR Code
- > Trouvez le QR Code apposé sur la borne
- > Scannez

Si la borne est payante :

- > Donnez une autorisation de paiement par carte bancaire

### CONNAÎTRE L'ÉTAT DES BORNES EN TEMPS RÉEL

Accédez à la carte

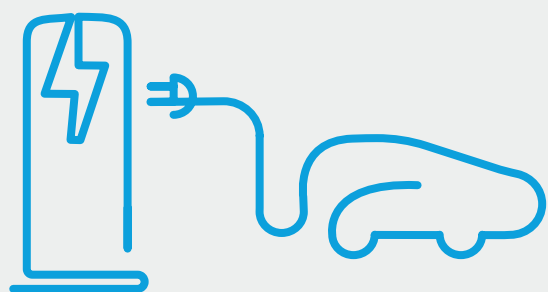
- > Via un navigateur web en tapant l'URL [charge.freshmile.com/map](http://charge.freshmile.com/map)

Ou

- > Via l'application mobile Freshmile
- > Vérifiez le tarif et assurez-vous que votre solde est suffisant

## DÉMARRAGE

### 1. Branchez côté véhicule

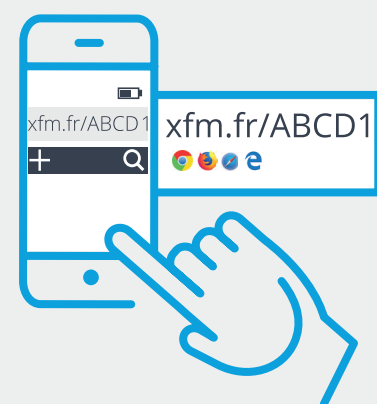


### 2. Identifiez-vous



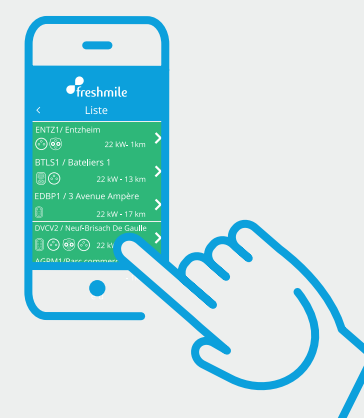
Badge

Ou



Navigateur internet  
lien raccourci

Ou



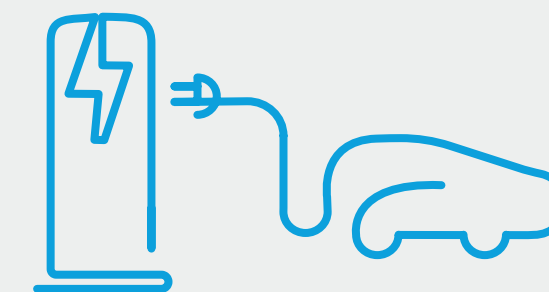
Application mobile  
Freshmile

Ou



QR code

### 3. Branchez côté borne



## ARRÊT



CODE DE DÉVERROUILLAGE À 4 CHIFFRES À CONSERVER POUR ARRÊTER LA RECHARGE

### 1. Badgez

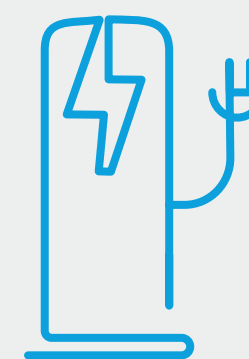


Ou



Tapez le code  
de déverrouillage

### 2. Débranchez côté borne



Et

### Débranchez côté véhicule

