



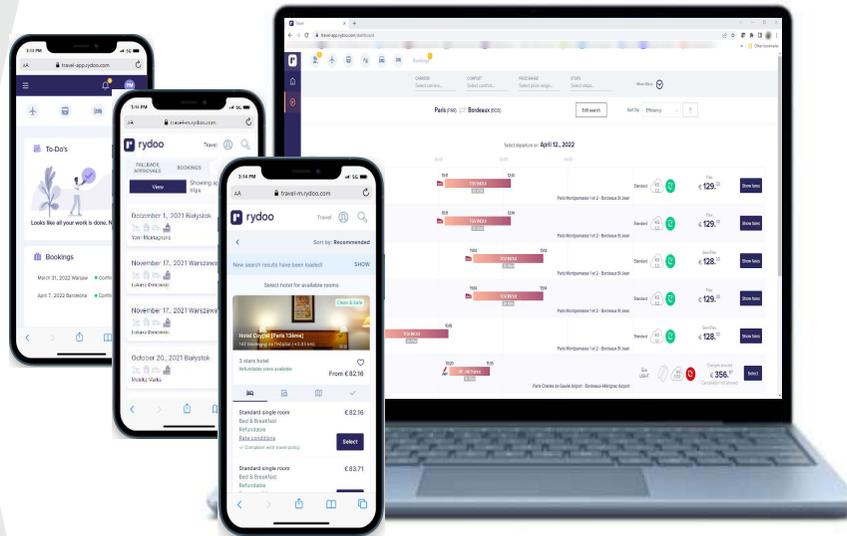
FOCUS sur l'offre hôtelière

FCM



Goelett
GO, simple.

Le contenu hôtelier



- Un Marketplace avec une plateforme de réservation online
- Un réseau alimenté en temps réel
- Un choix d'hôtels varié au travers d'une connectique incluant plusieurs distributeurs hôteliers, grossistes, centrales et chaînes comme :
Amadeus, Travelport, Booking, Expedia, Hotelsbeds, Webbeds, GoGlobal, Apart City, Best Western, Ibis etc. ...
- Une facturation centralisée

Les conditions d'annulation et de modification

- Elles varient selon les hôtels réservés
- Elles sont visibles à tout moment pour les voyageurs sur l'outil en ligne et sur le voucher hôtelier

★ ★ ★ ★ ★
Hotel Denfert Montparnasse [Paris 14ème]
70 rue Daguerre
2.61 km

NEGO
2 tarif(s).
Toutes les chambres conformes à la politique voyage
Tarifs remboursable:

Politique d'annulation

Taxe de séjour incluse
Annulation sans frais avant 25/mai/2023 18:00 (UTC+02:00). Toute annulation effectuée après le 25/mai/2023 18:00 (UTC+02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (130,14 EUR).

INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE
La possibilité d'annuler la réservation n'équivaut pas à la possibilité de la modifier.

Fermer

Double standard (occupation simple)
Chambre & Petit Déjeuner
Taxe de séjour comprise
Remboursable
Conditions tarifaires

- Avant l'émission du voucher
→ l'annulation/modification est possible en **Online**
- Après l'émission du voucher
→ l'annulation/modification n'est possible qu'en **Offline**

Goelett Bon de confirmation

Numéro de confirmation: **9SQS7AB5**
PAR GOELETT

Nom du client: **RICHARD SEMPERE**
(Main traveller)

Aqua Hotel Brussels ***
Rue de Stassart 43 Bruxelles
Téléphone: 00 32 22 13 01 01

Date d'arrivée: 16-02-2023 14:00	Nuits: 2	Date de départ: 18-02-2023 12:00
Chambre: Individuelle	Repas: Chambre & Petit Déjeuner	

Informations importantes

- En cas de question générale concernant l'hôtel (par exemple heures d'ouverture, équipements, etc.)
Numéro de téléphone: 00 32 22 13 01 01
- En cas de problème sur place (par exemple, réservation manquante, problèmes de paiement, etc.), veuillez contacter:
Téléphone: Avant et après le séjour: 01 88 88 07 31
Durant le séjour: +33 1 82 88 74 45
Courriel: UNIV-AIX-MARSEILLE@FR.FCM.TRAVEL
- Vous devez présenter ce voucher avec une pièce d'identité à la réception de l'hôtel au moment de l'enregistrement.
- Si votre check-in est prévu après 18 h un jour de semaine, veuillez contacter l'hôtel avant 15 h le jour même. Si votre check-in doit avoir lieu un week-end ou jour férié, veuillez contacter l'établissement le jour ouvrable précédant votre arrivée.**
- Veuillez noter que certains hôtels se réservent le droit de demander aux voyageurs une garantie supplémentaire sur place, par exemple sous la forme d'une caution bloquée sur la carte de crédit. Celle-ci peut être demandée indépendamment du prépaiement et est remboursable après le séjour.

Politique d'annulation
Annulation sans frais avant 13/évr./2023 23:20 (UTC-01:00). Toute annulation effectuée entre 13/évr./2023 23:20 (UTC-01:00) et 16/évr./2023 23:20 (UTC-01:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant de la première nuitée (150,52 EUR). Toute annulation effectuée après le 16/évr./2023 23:20 (UTC-01:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (250,00 EUR).

Le service après-vente

1. Avant le séjour

- L S'assurer des **heures d'ouverture** de l'hôtel affichées sur le site Online (sans se fier à celles indiquées sur internet)
- L Contacter l'hôtel en cas d'**arrivée tardive**, le weekend ou en cas de besoins spécifiques
- L Pour toutes autres demandes de modification ou d'annulation
→ contacter **FCM au 01.88.88.07.31**

2. Durant le séjour

- L L'hôtel vous demande de régler une prestation couverte par le voucher? **ou**
 Vous avez un problème qui nécessite un relogement ?
→ contacter le **numéro unique au 01.82.88.74.45**



3. Après le séjour

- L Vous avez payé l'hôtel pour des prestations couvertes par le voucher ? **ou**
Vous souhaitez remonter des problèmes rencontrés liés aux conditions du logement ?
→ Le voyageur contacte FCM
→ La réclamation remonte à Goelett qui obtiendra soit **un remboursement**, soit **un avoir**, soit **un geste commercial** de la part de l'hôtel
→ La demande de suppression d'un hôtel sur la plateforme de réservation doit se faire via un ticket ENT à la **Cellule Assistance Déplacements**