



EVALUATION DE LA FORMATION ET DES ENSEIGNEMENTS PAR LES ETUDIANTS

CFVU 9 mars 2023

**Questionnaire
Evaluation des Formations**

Feuille de route : évolutions actées pour 2022_2023

Contexte : demandes d'indicateurs constantes (Qualiopi, HCERES, etc.)

- Evaluation systématique des formations (CFVU 7 juillet 2022)
- Evaluation des enseignements à la demande

Adaptation du questionnaire d'évaluation des formation

- Qualité des réponses
- Traitement des données d'enquêtes par les formations
- Mieux répondre aux besoins d'indicateurs (CFA, PIA, SUIO, etc.)

Calendrier

- Selon composantes : passation mars à mai
- Résultats mi-juin (condition = date max passation 15 mai)

Questionnaire : tronc commun

- **Satisfaction générale** (1 question)
- **Contenu** de la formation (4 questions)
- **Organisation** de la formation (3 questions)
- **Accès aux informations** au sein de la formation (4 quest.)
- **Suivi et accompagnement** (2 questions)
- **Professionalisation** de la formation (2 questions)
- Zone de **commentaires libres** (avec rappel de communication respectueuse)

Questions selon le profil

- **Alternance** (8 questions dont 7 indicateurs qualiopi CFA)
- **Primo-inscrits** (4 questions SUIO)
- **Bibliothèques universitaires** (8 questions pour les étudiants IUT)
- **Transformation** des master (8 questions en lien avec l'évaluation du PIA TIGER)

Questionnaire adapté à tous les publics

- **Des questions de profils en début de questionnaire permette de proposer des questions adaptées** (alternance, nouveaux inscrits, étudiants de master, etc.)
 - Formation : Master ? IUT ? Formations paramédicales ?
 - Régime de formation : Formation initiale / Contrat pro / Apprentissage ?
 - Première inscription AMU ?
- **Résultats filtrés selon le public** (genre, bourse, formation, composante, régime de formation, etc.)

Calendrier de mise en œuvre

Lancement des enquêtes

- Entre début avril et fin juin
- Tous les étudiants hors CTES, hors PASS / LAS (enquête spécifique)

Mise à disposition des données

- Rapport pdf envoyés automatiquement : simplification du rapport
- Données globales sur IntrAMU : courant juin / juillet en fonction des composantes et des clôtures d'enquêtes

Valorisation et aide à la lecture des résultats

- Présentations dans les conseils de perfectionnements, conseils d'études, journées d'accueil, etc etc etc.

Tronc commun : satisfaction générale

- ✓ Une question de satisfaction générale
- ✓ Modalités de réponse : Oui / plutôt oui / plutôt non / non // Sans avis

3 Votre avis général sur la formation

3.1 De façon générale, vous êtes satisfait(e) de votre formation

Tronc commun : contenu de la formation

4 Contenu de votre formation

- 4.1 Le programme de votre formation est conforme à vos attentes
- 4.2 Vos connaissances antérieures vous permettent de suivre les enseignements
- 4.3 Les différents enseignements de votre formation sont en lien, se complètent et ne sont pas redondants
- 4.4 La charge de travail évolue raisonnablement

Tronc commun : organisation de la formation

5 Organisation de la formation

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
5.1 Le planning des enseignements est bien organisé sur l'année	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 Vous êtes informé(e) suffisamment à l'avance des changements d'emploi du temps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Vous avez des contraintes vous empêchant de suivre votre formation	<input type="radio"/> Jamais <input type="radio"/> 1 fois par semaine		<input type="radio"/> 1 fois par mois <input type="radio"/> Plusieurs fois par semaine	
5.4 Si oui, précisez l'origine de ces contraintes (<i>plusieurs réponses possibles</i>) :	<input type="checkbox"/> Travail salarié <input type="checkbox"/> Raisons familiales <input type="checkbox"/> Engagement associatif <input type="checkbox"/> Raisons financières <input type="checkbox"/> Raisons de santé <input type="checkbox"/> Contraintes de transport <input type="checkbox"/> Pratiques sportives et/ou artistiques <input type="checkbox"/> Autres raisons			

5.5 Si autres raisons, précisez :

Tronc commun : accès aux informations

6 Informations au sein de votre formation

		Oui	Plutôt oui	Plutôt non
Vous êtes informé(e) sur :				
6.1	Les modalités de contrôle des connaissances et des compétences (M3C)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2	Les modalités de votre alternance par votre formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3	Les possibilités d'études à l'étranger / mobilité internationale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4	Les perspectives professionnelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.5	Les possibilités d'orientation et de réorientation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.6	Vous mobilisez les moyens suivants pour vous informer en dehors des moyens mis en place par votre formation <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Site internet de votre faculté <input type="checkbox"/> SUIO (service universitaire d'insertion et orientation) <input type="checkbox"/> Salons / forums <input type="checkbox"/> SCD (bibliothèques universitaires) <input type="checkbox"/> Autre(s) 			
6.7	Si "Autres(s)", préciser (max. 200 caractères)			
<input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>				

Tronc commun : suivi et accompagnement

7 Suivi et accompagnement au sein de votre formation

	Oui	Plutôt oui
7.1 L'équipe pédagogique (enseignants, responsables de formations) est accessible et répond à vos questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Le service scolarité est accessible et répond à vos questions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tronc commun : professionnalisation de la formation

8 Professionnalisation de votre formation

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
8.1 Votre formation vous prépare aux attentes du monde socio-économique (MSE)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2 Par quel(s) moyen(s)	<input type="checkbox"/> Contenu des enseignements (TP, mises en situations, etc.) <input type="checkbox"/> Organisation d'évènements (conférences, ateliers, serious games, etc.) <input type="checkbox"/> Par la présence d'intervenants du monde socio-économique <input type="checkbox"/> Par des dispositifs d'immersion professionnels (stage, alternance, certification) <input type="checkbox"/> Autre(s)			
8.3 Si "Autre(s)", préciser (max. 200 caractères)				

Bloc « Alternance »

- ✓ Contrats d'apprentissage / contrat pro : questions CFA + autres

9 Alternance

Cette partie ne concerne que les alternants et permet de répondre aux exigences démarche qualité de Formasup

	Oui	Plutôt oui
9.1 Le calendrier d'alternance est bien organisé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2 Les connaissances et les compétences acquises durant votre formation ont été mobilisées pendant votre alternance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3 Vous êtes satisfait(e) de la relation avec votre tuteur universitaire / équipe pédagogique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4 Vous êtes satisfait(e) de la relation avec votre tuteur en entreprise / maître d'apprentissage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.5 Vous êtes informé(e) sur la législation des contrats en alternance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.6 Vous êtes informé(e) sur les différentes aides du CFA (Premier Equipement de l'Apprenti (PEA), mobilité internationale, aide au permis, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.7 Vous êtes satisfait(e) du traitement de vos demande(s) par le CFA EPURE (informations, délais, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.8 L'alternance rend-elle le suivi des apprentissages plus difficile ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.9 Vous pouvez nous faire part de vos remarques ou suggestions sur <u> votre alternance </u>		

Bloc « Primo-arrivants »

✓ Nouveaux inscrits à AMU 2022-2023

11 Nouveaux inscrits à l'université

11.1 Indiquez les moyens d'information principal(ux) qui ont informés sur Aix Marseille Université (3 maximum) :

- Site web d'AMU / des facultés
- Salon(s), journées portes ouvertes
- Actions d'orientation organisées par AMU au lycée
- Bouche-à-oreilles
- Autre

11.2 Merci de préciser

11.3 Merci de préciser le nom et la commune de votre lycée d'origine


Bloc « PIA Tiger » : uniquement Master (en cours)

10 Transformation des master

	Oui	Plutôt oui
10.1 L'expérience internationale proposée par la formation est un atout pour votre futur projet professionnel/future carrière professionnelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous êtes capables de :		
10.2 Comprendre ce qu'est une démarche recherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.3 Mobiliser vos connaissances pour aborder une problématique nouvelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.4 Elaborer et mettre en œuvre un protocole ou une démarche expérimental(e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.5 Communiquer sur des travaux de recherche oralement ou par écrit (rédaction d'un compte-rendu ou d'une synthèse)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre formation vous a permis de :		
10.6 Mieux identifier vos compétences et votre projet professionnel par rapport aux enjeux du monde socio-économique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.7 D'acquérir des méthodes pour valoriser votre parcours/vos compétences auprès d'un employeur (outils de candidature, préparation d'un entretien de recrutement)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.8 D'améliorer votre connaissance du marché de l'emploi, des acteurs du monde socio-économique, des branches professionnelles et des métiers à l'issue du diplôme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bloc « BU » pour l'IUT

12 Bibliothèque universitaire







12.1 En moyenne, vous fréquentez une bibliothèque universitaire ou de l'IUT (emprunt, consultation, recherche documentation, salle de travail, ...): 

- Jamais
- Exceptionnellement (1 à 2 fois par semestre)
- Quelques fois (1 à 2 fois par mois)
- Régulièrement (1 à 3 fois par semaine)
- Très régulièrement (4 fois par semaine et plus)

12.2 Si vous avez répondu 'Jamais' ou 'Exceptionnellement', indiquez la ou les raison(s) : (3 réponses max)

- La bibliothèque est éloignée de votre lieu de formation
- Les horaires d'ouverture ne me conviennent pas
- La capacité d'accueil est insuffisante
- La bibliothèque n'offre pas un cadre de travail agréable
- Vous ne ressentez pas le besoin d'aller à la bibliothèque
- Les ressources documentaires ne répondent pas à vos besoins
- Autres raisons

12.3 Autres raisons, merci de préciser

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	I
12.4 La bibliothèque possède les documents dont vous avez besoin pour vos études 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12.5 L'accueil 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12.6 Le cadre de travail offert par la bibliothèque 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12.7 L'aide apportée par le personnel pour votre apprentissage et vos recherches 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12.8 Les horaires d'ouverture de la bibliothèque 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
12.9 La disponibilité du personnel pour répondre à vos questions 	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

Tronc commun : tribune libre

13 Pour conclure...

- 13.1 Vous pouvez nous faire part de vos remarques ou suggestions pour l'amélioration de votre formation :
(nous vous remercions de ne pas citer d'enseignant(s) et de respecter les équipes pédagogiques)
(max. 500 caractères)