



**Enquêtes sur
les dispositifs d'accueil en L1 ALLSH**
Parcoursup
Journées de rentrée

CFVU – Jeudi 4 avril 2019

Observatoire de la Vie Etudiante – DEVE/PPE

Laurence Besançon

Sylvie David



Contexte des enquêtes

Contexte de mise en oeuvre des enquêtes

⦿ Le contexte national

La loi **Orientation et Réussite des Etudiants (ORE)** du 19 décembre 2017 oblige les établissements d'enseignement supérieur à définir des **dispositifs d'accompagnement** permettant :

- L'articulation entre l'enseignement secondaire et supérieur
- L'accueil et l'intégration dans l'enseignement supérieur

⦿ L'expérimentation AMU

La composante **ALLSH** a souhaité réaliser deux recueils expérimentaux auprès des étudiants de L1 à la rentrée 2018 :

- **En Septembre : une évaluation des dispositifs d'accueil et de rentrée des L1**
- **En Novembre : un retour d'expériences sur la plateforme Parcoursup et les premières semaines d'adaptation à l'université**

Les deux enquêtes ont été confiées à **l'Observatoire de la Vie Etudiante** et contribuent à **l'évaluation des dispositifs d'accueil** des nouveaux étudiants

Les thématiques des questionnaires

Enquête de rentrée

- ✓ Qualité de l'accueil lors des journées de rentrée
- ✓ Qualité et utilité des informations transmises
- ✓ Visites des différents espaces et bâtiments du campus
- ✓ Satisfaction générale
- ✓ Tribune libre

Enquête ParcoursUp

- ✓ Satisfaction générale par rapport à la plateforme et à l'orientation
- ✓ Utilité des informations mises à disposition sur la plateforme
- ✓ Niveau de satisfaction relatives aux conditions d'admission
- ✓ Niveau de satisfaction quant à la formation suivie
- ✓ Tribune libre



Quelques résultats

[Plateforme Parcoursup]

Mise en œuvre de l'enquête

La population enquêtée

- **4 967** étudiants de L1 ALSSH
- Période de recueil : novembre 2018
- Mode opératoire : enquête en ligne
- Durée du recueil : 1 mois

La participation à l'enquête

- Taux de participation moyen : **40%**, soit 2 011 répondants
- Disparité sensible de la participation selon les filières ou portails :
 - ⊙ Taux de réponse maximal : **69%** (portail Lettres et Sc. du langage)
 - ⊙ Taux de réponse minimal : **17%** (portail Anthropologie, Géographie, Histoire et Sociologie)

L'avis général sur la plateforme Parcoursup

L'utilisation de la plateforme Parcoursup

- **Plus de la moitié** des étudiants sont satisfaits de Parcoursup et trouvent la plateforme simple d'utilisation.
 - **Forte corrélation** entre le niveau de satisfaction et l'accès à la filière du 1^{er} vœu de l'étudiant.

La qualité de l'orientation via Parcoursup

- **Plus de la moitié** estiment que **l'outil est efficace et enrichissant en terme d'orientation.**
- **Un quart** des répondants pensent que Parcoursup est une **entrave dans leur choix d'orientation.**

Dans votre parcours d'orientation, vous avez trouvé la plateforme Parcoursup :

Simple d'utilisation

Trop complexe



59,2%



40,8%

Par rapport à votre orientation, vous avez trouvé que la plateforme était :

Un outil efficace et enrichissant



55%

Pourcentage

Une entrave à l'orientation



24%

Pourcentage

Autre situation



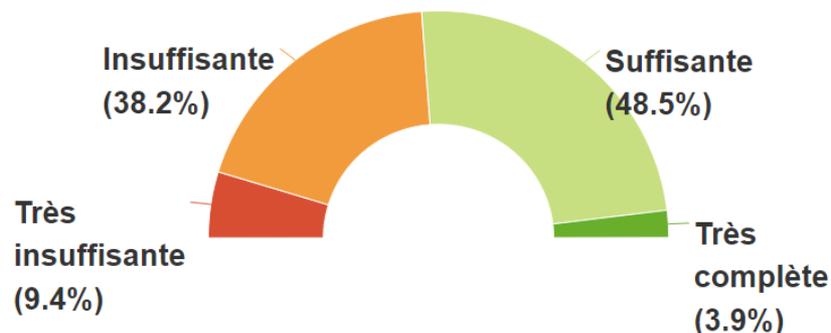
22%

Pourcentage

L'information disponible sur la plateforme Parcoursup

- **6 répondants sur 10** ont consulté les fiches d'information sur les formations disponibles sur Parcoursup.
 - Parmi eux, **54%** les estiment suffisantes ou très complètes,
 - **46%** les trouvent insuffisantes ou très insuffisantes
- **82%** des répondants pensent que le descriptif des formations sur Parcoursup est conforme à la formation suivie.

Comment évaluez-vous l'information sur nos formations sur Parcoursup ?



Le descriptif de nos formations est-il conforme aux enseignements que vous suivez ?

Oui, tout à fait Oui, en partie Non, pas tout à fait Non, pas du tout



26%



56%



14%

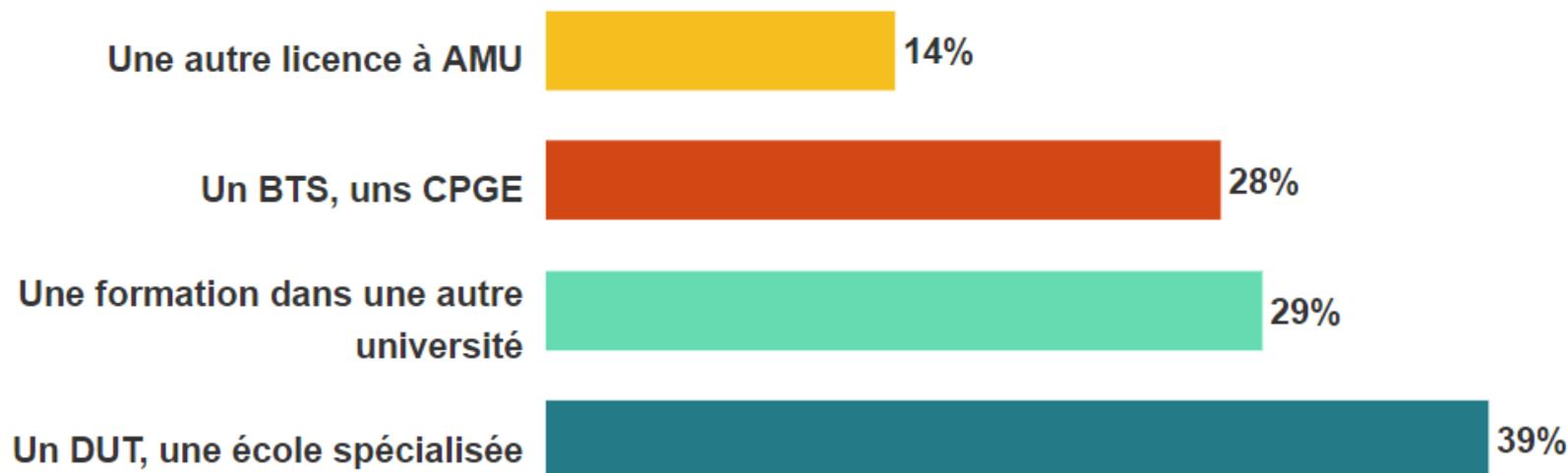


3%

L'accès à la filière souhaitée

- **72%** des répondants suivent la formation **correspondant à leur 1^{er} vœu** (toutes formations confondues, sélectives et non-sélectives).
- **28%** des répondants suivent une **formation « par défaut »**

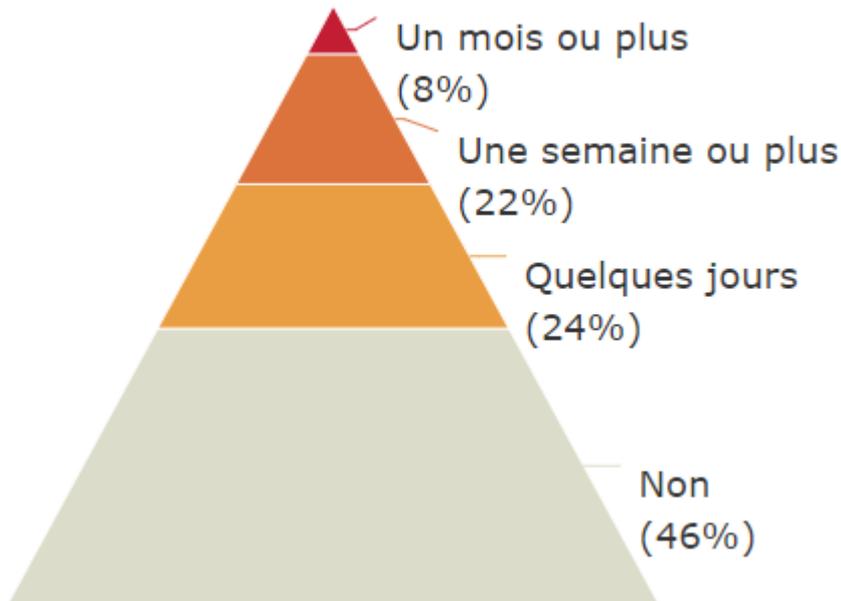
Si votre inscription est le résultat d'un choix par défaut, vous auriez préféré :



Les listes d'attente sur Parcoursup

- **54%** des répondants ont été sur **liste d'attente**, de quelques jours à plus d'un mois.
- Plus le temps d'attente est long, plus le **sentiment d'anxiété augmente**.

Avez-vous été sur liste d'attente ?



Si vous avez été sur liste d'attente, cela a été pour vous une source d'anxiété :



La satisfaction générale et le sentiment de confiance

La satisfaction générale quant à la formation suivie en 2018-2019

- **Plus de 85%** des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de leur formation
 - **Forte corrélation** entre le niveau de satisfaction et l'accès à la filière du 1^{er} vœu,

Globalement, vous êtes satisfait du contenu des enseignements :

Oui tout à fait  **29,3%**
Pourcentage

Oui plutôt  **56,1%**
Pourcentage

Non pas vraiment  **12,4%**
Pourcentage

Non pas du tout  **2,2%**
Pourcentage

... et le sentiment de confiance quant à la réussite dans la formation suivie

Admission en 1er vœu

Vous sentez-vous au niveau pour réussir dans votre formation ?

 **86%**
Pourcentage

Admission en second vœu ou +

Vous sentez-vous au niveau pour réussir dans votre formation ?

 **75%**
Pourcentage



Quelques résultats

[**Journées de rentrée**]

Mise en œuvre de l'enquête

La population enquêtée

- **4 556** étudiants de L1 ALLSH
- Période de recueil : septembre 2018
- Mode opératoire : enquête en ligne
- Durée du recueil : 1 mois

La participation à l'enquête

- Taux de participation moyen : **27%**, soit **1 224** répondants
 - ⦿ Taux de réponse maximal : **41%** (portail Histoire, Géographie)
 - ⦿ Taux de réponse minimal : **21%** (portail Archéologie, Histoire et Histoire de l'art)

La satisfaction globale quant à la rentrée universitaire 2018-2019 en L1 ALLSH

- **78%** des répondants sont satisfaits ou plutôt satisfaits de leur rentrée universitaire en L1 ALLSH
- **6%** ne sont pas du tout satisfaits

Globalement, êtes vous satisfait de votre rentrée universitaire ?

Oui, tout à fait Oui, à peu près Non, pas vraiment Non, pas du tout



26%

Pourcentage



52%

Pourcentage



16%

Pourcentage



6%

Pourcentage

La satisfaction globale quant à l'accueil en L1 ALLSH à la rentrée 2018/19

La satisfaction générale par rapport à l'accueil en ALLSH

- **7 répondants sur 10** sont globalement satisfaits de l'accueil reçu à la faculté

L'accueil à la faculté ALLSH

"Plutôt satisfait(e)" et "très satisfait(e)"



69%

Pourcentage

L'accueil lors de l'inscription administrative et les renseignements fournis en service de scolarité

- **8 répondants sur 10** sont globalement satisfaits de l'accueil lors de leur inscription administrative.

L'accueil lors de votre inscription administrative

"Plutôt satisfait(e)" et "très satisfait(e)"



78%

Pourcentage

Les renseignements fournis lors de votre inscription administrative

"Plutôt satisfaite" et "Très satisfaite"



61%

Pourcentage

La satisfaction par rapport à la **réunion d'information sur l'université et la formation suivie**

- **Près de 6 répondants sur 10** estiment avoir eu assez d'informations sur leur université ou sur le déroulement de leur année d'études.
- **Pour plus de la moitié** des répondants, la réunion d'information sur le choix de la langue vivante (LANSAD) n'a pas été une aide dans le choix de l'option.

Les renseignements fournis sur l'université et la formation suivie

Les informations nécessaires



58%

Pourcentage

Les renseignements fournis sur le déroulement de l'année universitaire

Les informations nécessaires



60%

Pourcentage

L'intérêt de la réunion sur les options de langues (LANSAD) dans le choix de l'option

"Pas du tout", "Pas vraiment"



58%

Pourcentage

Evaluation de l'information sur les espaces dédiés aux études et à la vie étudiante

- Plus de 8 répondants sur 10 ont pu identifier
 - ✓ les lieux dédiés aux études (salles d'enseignement, BU)
 - ✓ les lieux de restauration (RU, cafétéria)
- Le **SUAPS** reste assez méconnu avec 2 étudiants sur 10 l'ayant identifié à la rentrée

Les salles de vos enseignements

Oui



81,0%

Pourcentage

La bibliothèque universitaire

Oui



87,7%

Pourcentage

Le bâtiment multimédia

Oui



53,8%

Pourcentage

Le SUAPS

Oui



22,1%

Pourcentage

Le restaurant universitaire

Oui



85,4%

Pourcentage

Le restaurant universitaire

Oui



83,0%

Pourcentage



Les tribunes libres

Tribune libre Parcoursup

- **Les informations mises à disposition sur les formations de la composante**
 - Avoir **plus d'informations détaillées et claires** sur les enseignements suivis
 - Avoir une **description** sur les **volumes horaires** et les **lieux de cours** (Aix, Marseille, etc.)
 - Mise en évidence des **pré-requis pour chaque formation**
 - Une aide pour les **publics spécifiques** : double-licence, étudiants non-francophones
- **La réussite des étudiants et leur insertion professionnelle**
 - Plus d'informations sur la **réussite des étudiants** dans les différentes filières/portails
 - Accès à des exemple de « **fiches métiers** » liés aux formations suivies
 - Informations sur le **devenir des diplômés** suite aux formations
- **L'outil Parcoursup**
 - Une navigation plus intuitive : des guides pratiques, des tutoriels vidéos, etc.
 - Plus d'informations sur les conditions de sélection, le systèmes des listes d'attentes, etc.

Tribune libre

- **Passage du lycée à l'université : un sentiment de rupture en terme d'organisation et de référence**

La semaine de rentrée est jugée utile mais une fois celle-ci passée, l'étudiant qui renseigne la tribune libre a le sentiment de se retrouver sans repère, sans référent et sans information stable.

Les témoignages s'articulent autour de ce sentiment, quels que soient la filière ou le portail de L1.

- **Des témoignages positifs sur la rentrée en L1**

- Les **dispositifs d'accueil** mis en place,
- La qualité des **équipes enseignantes**



Plus-value pour la composante et les perspectives

Retours d'expériences de la composante suite au **recueil d'avis Parcoursup**

- ✓ Communication des résultats par filière aux Directeurs des études pour guider la réflexion sur le **paramétrage Parcoursup**:
 - mise à jour de la formulation des descriptifs de la formation

- ✓ Prise en compte (parmi d'autres éléments) pour adapter **taux de surréservation** en 2019

Retours d'expériences de la composante suite au recueil d'avis sur la rentrée universitaire

- **Inquiétudes, difficultés face au choix des groupes de TD:**
 - -> L'arborescence de l'**application GIGUE** a été revue totalement dès la rentrée de janvier 2019 facilitant ainsi les inscriptions aux groupes de TD
 - -> Les **emplois du temps**: refonte de la conception des emplois du temps est cours -> mise à disposition des emplois du temps étudiants anticipée -> harmonisation de la communication des emplois du temps par filière, développement d'une application sur le site UFR
- **Sentiment d'isolement:**
 - Recruter d'avantage d'**étudiants tuteurs** tout le mois de septembre via les fonds loi ORE, pour une meilleure communication et un meilleur encadrement des étudiants concernant les emplois du temps, Gigue ...
 - Améliorer encore la communication sur le rôle des directeurs des études comme « référents », notamment pour faciliter l'inscription pédagogique

Proposition pour la rentrée 2019/2020 :

- **Reconduire les deux enquêtes à la demande**
- **Elargir l'expérimentation à d'autres composantes ?**