

## **Déclaration générale de politique qualité** *d'Aix-Marseille Université*

À travers une démarche inclusive et participative de mise en cohérence des éléments qui constituent le système universitaire, Aix-Marseille Université ambitionne d'atteindre à moyen terme une performance globale qui doit se refléter dans la qualité de l'enseignement, de la recherche, de la gouvernance, des conditions et des relations de travail.

Basée en premier lieu sur les principes d'équité, de transparence, de participation et d'efficacité, la politique qualité est un axe fédérateur et structurant d'AMU pour définir comment la démarche s'inscrit dans la stratégie globale de notre université.

Ayant à cœur de mettre l'étudiant au centre de la dynamique d'enseignement et de mieux cerner ses attentes tout au long de la vie, dans l'espace européen de l'enseignement supérieur, l'Université s'engage à mettre en œuvre et à formaliser les processus d'assurance qualité en s'appuyant sur les ESG \*.

Cette politique doit se concrétiser par de nouvelles approches de l'enseignement et de l'apprentissage, des parcours toujours davantage centrés sur les apprenants. Elle doit aussi ancrer les axes structurants de développement en recherche et en innovation.

Les objectifs généraux et spécifiques visés par cette politique sont les suivants :

- Un positionnement académique et culturel fort dans le paysage régional, national, méditerranéen et international
- Des développements de pratiques pédagogiques innovantes, évolutives et répondant aux besoins et attentes
- Une recherche d'excellence interdisciplinaire répondant aux défis scientifiques présents et futurs
- Des relations mutuellement enrichissantes avec les acteurs des territoires
- Une organisation et une gouvernance au service de l'amélioration continue
- Des développements et transformations de nos campus.

Ces objectifs s'entendent dans un cadre sociétal qui favorise l'épanouissement de toutes et tous, collègues et étudiants, l'intégrité et la confiance dans les relations de travail.

Notre démarche doit assurer une meilleure maîtrise de nos activités, les améliorer et développer l'esprit collaboratif. Elle nous permet également de rechercher la satisfaction de nos parties prenantes de façon pérenne. La politique qualité sert de socle pour le déploiement de nos projets, elle garantit aussi un retour régulier sur le système qualité en revue de gouvernance et assure la sensibilisation des acteurs à ses enjeux.

Cette culture qualité doit permettre de stimuler la créativité et l'innovation et l'affirmation d'une démarche socialement engagée.

C'est la démarche que je veux porter en ma qualité de Président d'AMU pour les prochaines années.

*Fait à Marseille le 10 juin 2021*

**Éric Berton**  
**Président d'Aix-Marseille Université**

