COMMUNIQUÉ DE PRESSE

jeudi 4 février 2021

# Les BU d'AMU : un réel soutien aux étudiants. Plus d'un millions d'entrées en 2020.

**En 2020, malgré la crise pandémique, les bibliothèques d'Aix-Marseille Université (BU d'AMU) ont enregistré plus d'un million d'entrées.**

**Dans un contexte fortement perturbé par la crise de la Covid-19 depuis un an, synonyme de nombreuses difficultés pour les étudiants, ces derniers peuvent néanmoins trouver au sein des bibliothèques universitaires un cadre de travail sécurisé, propice à la poursuite de leurs études et au maintien d'un lien social.**

*Rappel historique depuis le début de crise :*
Le samedi 14 mars 2020, les BU d'Aix-Marseille ont fermé leurs portes au public, comme l'ensemble des services d'Aix-Marseille Université, avec la mise en œuvre du premier confinement.
Pendant ce confinement « dur », les équipes des BU ont néanmoins maintenu et renforcé l'ensemble de leurs services et outils à distance, notamment via un service de questions/réponses par tchat « Besoin d'aide ? », dont les usages ont très fortement augmenté (+1400%) avec la satisfaction exprimée des utilisateurs qui y ont recours quotidiennement.
En juin 2020, les BU ont pu rouvrir leurs portes dans le respect stricts des mesures sanitaires pour tous, avec des adaptations plus ou moins fortes de leur fonctionnement selon les périodes : distanciation physique, accueil en demi-jauge et, depuis le deuxième confinement de novembre 2020, sur rendez-vous exclusivement.

La campagne de communication nationale #LesBUsontOuvertes, récemment lancée par l'ADBU (Association française des bibliothèques universitaires), rappelle combien les BU ont été et restent utiles aux étudiants depuis le début de cette crise et insiste sur le fait qu'elles n'ont jamais cessé d'apporter leurs services aux étudiants ces derniers mois. Étant les principaux lieux autorisés à accueillir du public au sein des universités, elles se retrouvent de fait aujourd'hui au centre de la vie des campus.

À Aix-Marseille Université, les 17 BU s'inscrivent largement dans ce constat.
Les étudiants disent y trouver un « refuge », une « résidence secondaire », un « espace humain », « nécessaire à [leur] santé mentale » et même « vital ».
Raisons pour lesquelles, malgré les chaos de l'année 2020, 1.022.948 entrées ont été enregistrées sur l'ensemble du réseau des BU d'AMU.
Bien sûr, en 2019, les BU avaient totalisé plus de 2,5 millions d'entrées. Mais ce chiffre qui dépasse le million en 2020 reste une performance du présentiel, quand le distanciel s'est si largement imposé partout ailleurs.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**ANNEXE**

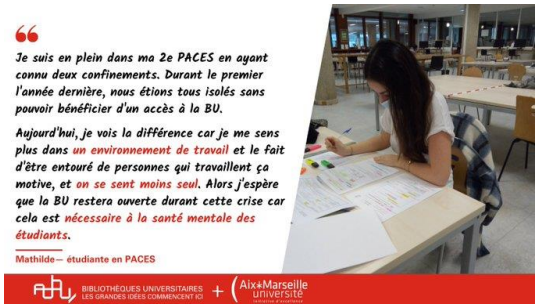
Verbatims et photos recueillis dans les BU d'AMU pour la campagne ADBU
#LesBUsontOuvertes

***« Mes amis disent que ma résidence secondaire est la bibliothèque. Certes, c'est un lieu de savoir, mais au-delà c'est un espace humain, car ici je me sens entouré par des yeux, des pas, des chuchotes qui me font oublier l'ambiance triste de ma chambre d'étudiant. Alors je me réfugie à la bibliothèque et j'y trouve une forme d'harmonie avec mes pensées… avec moi-même, dans la compagnie d'autres camarades du savoir. […] Vive la bibliothèque ! »***
Valériu, M1 IMPGT, fréquente la BU Fenouillères
https://twitter.com/ADBU_Officiel/status/1352535488150859778

---

***« Je viens à la BU car j'ai besoin d'un lieu calme pour réviser ».***
Philippe, Licence IUT génie électrique et informatique industrielle, fréquente la BU Saint-Jérôme
https://twitter.com/ADBU_Officiel/status/1356195591190159360

---



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

***« Je suis en plein dans ma 2e année de PACES, en ayant connu 2 confinements. Durant le 1er nous étions tous isolés sans pouvoir bénéficier d'un accès à la BU. Aujourd'hui je vois la différence car je me sens dans un environnement de travail et le fait d'être entourée de personnes qui travaillent, ça motive et on se sent moins seuls. J'espère que la BU restera ouverte car cela est nécessaire à la santé mentale des étudiants ».***

Mathilde, 2e année PACES, fréquente la BU Médecine-odontologie
https://twitter.com/ADBU_Officiel/status/1355470814343274499

---

***« Maintenant que les bibliothèques sont ouvertes, cela nous permet à nous étudiants de continuer à réviser dans des conditions favorables, c'est très important, surtout en cette période difficile ! C'est un besoin presque primaire pour la réussite de nos études ».***

Paul, 3e année Médecine, fréquente la BU Médecine-odontologie
https://twitter.com/ADBU_Officiel/status/1355923801633075205

-

***« La BU permet de voir du monde et ne plus être enformé chez soi, de pouvoir rester motivé pendant les révisions. Le cadre de travail calme est nécessaire pour bien travailler ».***

Martin, 3e année Médecine, fréquente la BU Médecine-odontologie
https://twitter.com/ADBU_Officiel/status/1355199025285369858

CONTACTS PRESSE :

**Delphine Bucquet** – Directrice de la communication AMU
delphine.bucquet@univ-amu.fr
04 91 39 65 66 – 06 12 74 62 32

Rejoignez le réseau !

Aix*Marseille université
Socialement engagée

COMMUNIQUÉ DE PRESSE