INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

POUR LES EXAMENS SUR AMeTICE

AVANT L’EXAMEN

Quelques jours avant l’examen, vérifiez que vous accédez sans difficulté à AMeTICE.

Pour cela, allez sur <https://ametice.univ-amu.fr/>, connectez-vous en renseignant votre identifiant et votre mot de passe universitaires. Au besoin, [consultez cette aide en ligne](https://dud.univ-amu.fr/guide-ametice-etudiants).

Le passage de l’examen nécessite un ordinateur connecté à internet. Il peut aussi être réalisé dans certaines conditions sur tablette ou smartphone ; pensez à prévenir (**votre enseignant ou adresse composante/cursus)** avant l’examen si cela est votre cas.

Quelques conseils pour optimiser votre connexion :

* Se rapprocher de votre box ou de votre borne wifi
* Ou se connecter directement en filaire à votre box
* Éviter d’avoir une autre personne qui utilise la bande passante au même moment en regardant par exemple une vidéo HD en ligne
* Pour bénéficier d'une lecture fluide de la plateforme et des tests, nous vous recommandons l'utilisation des navigateurs Web suivants ; cliquez sur les liens pour les télécharger si besoin :
	+ [Firefox](https://www.mozilla.org/fr/firefox/new/)
	+ [Google Chrome](https://www.google.fr/chrome/browser/desktop/)

**En cas d’impossibilité de connexion à AMeTICE, pas d'ordinateur ou pas de connexion Internet, contactez (l’enseignant.e référent.e ou adresse composante/cursus) du cours pour qu’il puisse vous proposer une solution alternative.**

Nous vous invitons à tester les types d’évaluations auxquels vous allez être soumis.

**A spécifier pour chaque composante/cursus, des liens avec :**

* le **devoir de test**.
* **quiz de test**.

Consultez ces aides en amont des examens : [Déposez un devoir](https://dud.univ-amu.fr/guide-ametice-etudiants#section-7.3) - [Répondre à un test](https://dud.univ-amu.fr/guide-ametice-etudiants#section-7.2)

[**En cas de problème d’accès à AMeTICE, cliquez ici pour connaître la marche à suivre.**](#probleme)

avant le début de l’examen

* Branchez votre ordinateur au secteur
* 10 minutes avant le début de l’examen, allez sur <https://ametice.univ-amu.fr/>, connectez-vous en renseignant votre identifiant et votre mot de passe universitaires.
* Prenez vos dispositions de façon à avoir le temps de faire l’examen avant son heure de fermeture. Si l’examen ouvre à 8h, ferme à 16h et dure 45 minutes, connectez-vous au moins 45 minutes avant 16h, soit vers 15h au plus tard.
* Cliquez sur le cours sur lequel vous devez passer l’examen et cliquez sur le lien de l’évaluation, de type **Devoir** ou **Test** dans la section prévue à cet effet nommée « examen » ou « contrôle continu » ou évaluation **(à spécifier pour chaque composante/cursus)**
* L’examen sera accessible à l'heure prévue. Afin d’actualiser l’affichage, si vous vous êtes connecté en avance, rafraîchissez la page
* Cliquez sur l’examen et prenez connaissance des consignes.

Pendant l’examen

# Votre examen est de type DEVOIR

 **« *nom du devoir* » cliquez dessus pour commencer**

* Si votre examen est un devoir à rédiger et à déposer sur la plateforme : cliquez sur le nom du **Devoir** puis prenez connaissance du sujet
* Rédigez votre devoir
* Déposez votre fichier quelques minutes avant l’heure limite de dépôt, de façon à ce que votre devoir ait fini de charger avant l'heure limite
* Un bandeau vert « **Remis pour évaluation** » vous confirmera que votre fichier est bien déposé.

Si vous n’avez pas réussi à déposer votre devoir, tentez à nouveau de le déposer.

* Votre enseignant a sûrement prévu un temps supplémentaire de sécurité ; ne paniquez pas si votre devoir est mentionné "en retard", ce n'est pas grave. L'essentiel est de l'avoir bien déposé sur AMeTICE.

**Avant de nous alerter, si un problème surgit lorsque vous êtes en train de passer un DEVOIR :**

* Essayez de vous reconnecter plusieurs fois, soyez patient(e),
* Si au bout de 10 mn, vous n'êtes toujours pas arrivé(e) à rendre votre devoir,
* [**Suivez cette procédure**](#probleme).

# Votre examen est de type TEST avec des questions auxquelles vous devrez répondre directement sur AMeTICE

**« *Nom du test* » cliquez dessus pour commencer**

**Ne pas utiliser les flèches de navigation de son navigateur pendant le test.**

* Cliquez sur le nom du **Test** puis sur « **Faire le test** »,
* Répondez aux questions,
* Passez à la page suivante pour continuer le **Test,**
* À la fin du **Test**
	+ Selon les consignes, vos réponses seront envoyées automatiquement à la fin du compte à rebours,
	+ ou alors vous aurez à cliquer sur « **Terminer le test** » et sur « **Tout envoyer et terminer** » deux fois avant la fin du compte à rebours.
* **Temps limité** : Le navigateur doit supporter le JavaScript sinon le chronomètre ne fonctionnera pas.
Si vous êtes sur l’application mobile, le chronomètre ne s’affiche pas : le temps disponible s’affiche au démarrage du test ; le temps restant s’affiche à la fin du test avant envoi.

**Avant de nous alerter, si un problème surgit lorsque vous êtes en train de passer un TEST :**

* Vous pouvez reprendre là où vous vous êtes arrêté(e) dans votre test sans perte des réponses préalablement validées.
* Il ne vous sera pas octroyé de temps supplémentaire et votre test sera automatiquement envoyé à l'heure dite sauf problème global.
* Si le problème persiste, [**suivez cette procédure**](#probleme).

**Temps limité et fermeture du test :** si votre enseignant.e constate que la situation est critique, il pourra prolonger ces deux options pendant le test ; dès que vous chargerez une nouvelle page, les paramètres seront mis à jour et le temps restant affiché par le chronomètre sera modifié.

EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE

En cas de problème d’accès à AMeTICE, de problème d’accès à l’examen ou en cas de problème technique en général, merci de suivre la procédure suivante :

* Vérifiez votre connexion internet ;
* Actualisez la page
* Prenez une capture d’écran du problème rencontré.
* Si le problème persiste, contactez rapidement **??qui?? (à spécifier pour chaque composante/cursus)**

 et mettez en copie votre **enseignant.e** en indiquant :

* Vos nom et prénom
* Le problème rencontré et une capture d’écran
* L’intitulé du cours > par exemple : [20-21-S1-Culture générale
* L’intitulé de l’examen.