

FICHE PROGRAMME

FORMATION AUX MÉTIERS DE LA MÉDIATION

DIPLÔME UNIVERSITAIRE & OFFRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

COMPOSANTE Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines (ALLSH)

<p>DURÉE : 200 heures sur 25 jours (8h/jour)</p> <p>DATES ET HORAIRES :</p> <p><u>Séances en présentiel :</u> 168 heures sur 21 jours réparties les vendredis et samedis (un jeudi au mois de juillet 2024) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1-2, 15-16, 29-30 mars 2024 - 12-13 et 26-27 avril 2024 - 17-18 mai et 31 mai-1^{er} juin 2024 - 14-15 et 28-29 juin 2024 - 4 (jeudi), 5 et 6 juillet 2024 <p><u>Séances à distance :</u> 32 heures réparties en 16 séances de 2 heures le mercredi soir de 19 à 21h</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6, 13, 20 et 27 mars 2024 - 3, 10, 17 et 24 avril 2024 - 15, 22 et 29 mai 2024 - 5, 12, 19 et 26 juin 2024 - 3 juillet 2024 <p>LIEU : Sites d'Aix-en-Provence, Aix-Marseille Université ou sites des clients</p> <p>COÛT (PAR PERSONNE) :</p> <p>Coût du parcours complet diplômant : 3 719 € net de taxe</p> <p>Coût d'un module :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Module 1 : 1 740 € net de taxe . Modules 2 et 3 : 967 € chacun net de taxe . Module 4 : 387 € net de taxe . Module 5 : 774 € net de taxe <p>Établissement non soumis à la TVA</p> <p>Modules capitalisables sur une durée maximale de 2 années. Session limitée à 25 personnes.</p> <p>ORGANISATION : Inter entreprises - Possibilité en intra</p>	<p>OBJECTIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Repérer, accompagner, résoudre des situations de conflits internes ou externes, par la maîtrise d'outils et d'un processus spécifique et structuré. • Développer une posture professionnelle spécifique et des habiletés professionnelles permettant l'accompagnement des personnes en conflit. • Communiquer en situation de stress et de conflit. • Développer des compétences méthodologiques et relationnelles dans la situation de médiation. • Désamorcer des situations de conflits. • Communiquer, échanger dans et par la dynamique de groupe. • Savoir se mettre à distance : avoir une pensée réflexive par le retour d'expériences. <p>PUBLIC</p> <p>Médiateur en entreprise, DRH, RRH, consultant, médecin et psychologue du travail, assistante sociale, membre du CHSCT, représentant du personnel et délégué syndical souhaitant intégrer la pratique de la médiation dans ses activités professionnelles quotidiennes.</p> <p>PRÉ-REQUIS ET MODALITÉS D'ENTRÉE EN FORMATION</p> <p>Toute personne titulaire d'un bac à minima, avec une expérience souhaitée dans le domaine des relations humaines et après examen du dossier de candidature.</p> <p>PROGRAMME</p> <ul style="list-style-type: none"> • Module 1 (UE1) : Concepts et mises en pratique : le processus de médiation • Module 2 (UE2) : Communication interpersonnelle et systémique • Module 3 (UE3) : Psychologie et mécanismes des enjeux dans la relation • Module 4 (UE4) : Panorama des médiations dans leurs contextes juridique et administratif • Module 5 (UE5) : Supervision et travail de fin d'études 	
<p>LES + DE LA FORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation innovante : orientée en sciences humaines, sociales et sciences de l'éducation. • Équipe pédagogique mixte : universitaires et professionnels issus du domaine. • Formation flexible offrant 2 possibilités d'entrée : inscription par module de formation ou suivi de l'intégralité du parcours diplômant. 	<p>Responsable de la formation</p> <p>Christine POPLIMONT Professeur des universités à Aix-Marseille Université, Faculté des Arts, Lettres, Langues et Sciences Humaines</p> <p>Profil des intervenants</p> <p>Enseignants/chercheurs diplômés en médiation et des Médiateurs professionnels</p>	<p>Renseignements et inscriptions</p> <p>fpc-entreprises@univ-amu.fr 04. 13. 94. 21. 21</p> <p>Taux de satisfaction : 100 % Taux de réussite : non concerné Taux d'insertion : non concerné</p>

Le devis est établi par la Formation Continue. La contractualisation sera formalisée par un contrat ou une convention Mobilisation si nécessaire d'outils et de réseaux pour orienter, accompagner et former les publics en situation de handicap

MAJ_21/11/23

SUIVI ET ÉVALUATION DE LA FORMATION - MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Une formation interactive dans laquelle les participants seront le plus souvent acteurs, basée sur un accompagnement personnalisé et alternant théorie et pratique.
- Analyse de pratiques professionnelles, exercices, mises en situation...
- Échanges et partages d'expériences.
- Contrôle continu des connaissances. En fin de chaque module, une évaluation des compétences sera réalisée permettant de capitaliser les unités d'enseignement.
- À la fin de la formation, un document permettant d'évaluer la satisfaction des participants sera transmis (sous-forme de QCM).

SANCTION DE LA FORMATION

Suite à l'évaluation de la formation, remise de :

- Attestation de compétences et de fin de formation (parcours modulaire).
- Attestation de réussite pour le DU.

QUALITÉ DE L'ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

FORMATION DIRIGÉE ET COORDONNÉE PAR : Christine POPLIMONT et Éric BASSO

L'ÉQUIPE INTERVENANTE

Christine POPLIMONT, Professeur des universités, à Aix-Marseille Université, médiatrice, diplômée de Sciences Politiques Aix et du Centre de Médiation et Accompagnement de Paris.

Spécialiste en communication, communication systémique et changement de comportements.

Directrice de l'Unité de Recherche 4671 ADEF Apprentissage, Didactique, Évaluation, Formation.

Éric BASSO, professeur des universités associé en sciences de l'éducation, médiateur certifié CMAP-ESCP Europe, vice-président de la Fédération Française des Centres de Médiation, ancien membre de la commission nationale de médiation en établissement de santé, médiateur près de la Cour d'appel d'Aix-en-Provence.

Marielle METGE, Maître de conférences, Université des Antilles, spécialiste en information et communication, médiatrice.

Des médiateurs expérimentés intervenant dans différents champs : intra et inter entreprise, santé, administration...